

AGENTS OF CO-EXISTENCE

Budaörs város
integrált akcióterve



Tartalomjegyzék

Témafelvetés	4
Jelenlegi helyzet.....	4
Releváns meglévő stratégiák és irányelvek.....	6
Problémaazonosítás	7
Jövőkép	8
Főbb kihívás(ok) az integráció terén.....	8
Stratégiai célkitűzések.....	11
Intézkedések.....	12
Tesztelési tevékenység.....	13
IA1: A részvételi folyamatokra szánt kapacitások és erőforrások bővítése	20
IA2: Digitális részvételi eszközök bevezetése	26
IA3: Új részvételi folyamatok tesztelése	31
IA4: Részvételi terek létrehozása	39
Kormányzás	44
Nyomon követési keretrendszer	44
Finanszírozási stratégia	49
Kockázatértékelés.....	50

1. rész

Kontextus, igények és jövőkép

Témafelvetés

Az „Együttélés szereplői és nyílt kormányzás” (Agents of Coexistence and open government) partneri hálózata a társadalmi innováció segítségével kívánja támogatni a befogadást a helyi kormányzásban.

Fő céljai a polgári részvétel további ösztönzése és a méltányos demokrácia erősítése – amit szélesebb körben szeretnénk előmozdítani a helyi társadalomban az önkormányzati hierarchián belüli készségek és módszerek fejlesztésével.

A tanulási folyamat részeként új kapacitásokat és szervezeti struktúrákat kívánunk kiépíteni, valamint új irányelveket szeretnénk bevezetni a polgári részvétel és a részvételi döntéshozatal érdemi javítása és ösztönzése érdekében.

Bár az AoCE-hálózat tagjai már rendelkeznek némi tapasztalattal és bevált gyakorlattal ebben a témában, elmondható, hogy a polarizáció kezelése és a „csendes többség” mozgósítása meglehetősen általános probléma.

Meggyőződésünk, hogy nekünk, önkormányzati tisztviselőknek, választott képviselőknek és az „Urbact Local Group” (ULG) együttműködő helyi szereplőinek el kell kezdenünk saját működésünk és kultúránk átalakítását annak érdekében, hogy a lakosság és a helyi vállalkozások szokásait megváltoztatva, rendszeresen részt vegyenek a közösségi ügyek intézésében.

Ezért az AoCE partnervárosaiban és azokon kívül jellemző bevált gyakorlat elemzése után a következő 4 témára összpontosítva szeretnénk kezelni ezeket a problémákat:

1. Együttműködés a polgárokkal
2. Innovátorok megjelenése a kormányzásban
3. Innovátori szerepben működő tisztviselők – a munkatársak és a belső képességek középpontba állítása
4. Új munkamódszerek és a szabályok újragondolása

Az értékek és ötletek helyi áramlásának felgyorsítása érdekében szeretnénk a lakosságot és (közösségi) tudását is bevonni a folyamatba.

Jelenlegi helyzet

Budaörs mint város viszonylag fiatal település, csak 1986-ban nyilvánították várossá. Az 1989-es rendszerváltást követően dinamikus fejlődésnek indult. A szép természeti környezet és Budapest közelsége miatt sokan döntöttek úgy, hogy a fővárosból kiköltözve a budaörsi lakóövezetben telepednek le. A gyorsan növekvő népességnek új szolgáltatásokra volt szüksége. Budaörs önkormányzatának anyagi forrásokat kellett találnia ezekhez a szolgáltatásokhoz, ezért ipari parkokat hozott létre a város peremén. Az autópálya mentén létrejött ipari parkok számos vállalatot vonzottak a városba (pl. IKEA, Decathlon, OBI), amelyek adóbefizetése stabil pénzügyi alapot biztosít az önkormányzat szolgáltatásainak működtetéséhez.

A közelmúltban ezek a **vállalatok** elkezdtek együttműködni az önkormányzattal, hogy **társadalmi szerepvállalási (CSR) tevékenységek** keretében javítsák szociális szolgáltatásaikat. A CITIES4CSR URBACT-hálózat résztvevőjeként a város létrehozta a helyi vállalkozások és intézmények számára a rendszeres együttműködésen alapuló „Budaörs Közösség – Közösségi CSR Platformot”, amely különböző tematikus munkafolyamatok keretében bevonja őket a közjó érdekében folytatott együttműködésbe. A CSR-platformnak jelenleg 16 tagja van: 12 vállalat, 3 civil szervezet és az önkormányzat. A platform egyik legújabb sikertörténete az önkormányzat koordinálásával kialakított gyakornoki program, amelynek keretében egy

budaörsi székhelyű robotikai cég, egy helyi középiskola és a Tanoda nevű iskolán kívüli mentoráló intézmény működik együtt. A gyakornoki program keretében a középiskola programozó szakkörének egy diákja és a Tanoda egy tehetséges tanulója dolgozhat a robotikai vállalatnál, és szerezhethet tapasztalatot ezen a területen, miközben a diákok közreműködése enyhíti a vállalat számára kihívást jelentő munkaerőhiányt. A platform közvetítésével ad-hoc CSR-akciókra is sor kerül. Az IKEA például bútorokat szállított a Tanoda új épületéhez, a TetraPak pedig raklapokat biztosított egy civil szervezet által a belvárosban szervezett jazzfesztivál ideiglenes szabadtéri ülőhelyeinek kialakításához. A vállalatok mindkét esetben az önkormányzat koordinálásával járultak hozzá a civil szervezet által nyújtott (oktatási és kulturális) szolgáltatás javításához.

A legsikeresebb együttműködések a kulturális és kreatív ipar, valamint az oktatás területén működő **civil szervezetekkel** alakultak ki. Ezek keretében a civil szervezetek ingyenes **szolgáltatásokat** nyújtanak a **polgároknak**, például animációs tanfolyamokat dolgoznak ki és tartanak gyerekek és fiatalok számára, koncerteket, kiállításokat és közösségépítő akciókat szerveznek, digitális szolgáltatásokat nyújtanak az időseknek, és iskolán kívüli mentorálást biztosítanak a tanulóknak. Az önkormányzat ingyenesen ad helyet ezeknek a programoknak, és költségvetést különít el a tevékenységekre.

A vállalatok és a civil szervezetek mellett a **lakosság közügyekben való részvétele** is élénkült a Budaörshez való tartozás érzésének erősödésével. Mivel a jelenlegi budaörsi lakosok többsége Budapestről költözött ki, néhány évbe telt, mire kialakult új identitásuk: a **budaörsi identitás**. Ennek az identitásnak meg kell szilárdulnia ahhoz, hogy a polgárokat a közügyekben való részvételre ösztönözze.

Ha sikerül megerősíteni a polgároknak az összetartozás érzését, szívesebben vállalnak aktív részt a döntéshozatali folyamatokban. Budaörs nagy múltú, ismert animációs fesztiválja a **Pranima**. Az animációs videókat készítő és animációs fesztiválokat szervező helyi Primanima egyesület egy önkormányzati tulajdonú épületben kapott otthont Budaörs belvárosában. A Primanima az önkormányzattal együttműködve, rendszeresen szervez animációs workshopokat gyerekeknek. Erre a jó kapcsolatra alapozva az önkormányzat felkérte a Primanimát, hogy vegyen részt Budaörs klímastratégiájának közös kidolgozásában olyan workshopok szervezésével, ahol általános iskolás diákok a klímaváltozás témájában készítettek videókat. A videókon keresztül a diákok elmondhatták véleményüket Budaörs klímabarát jövőjéről, és játékosított módon járulhattak hozzá a stratégia közös megalkotásához.

A polgárok által indított kezdeményezések támogatása mellett a város **Google-felméréseken** keresztül is rendszeresen gyűjti a visszajelzéseket. Ezeknek a felméréseknek azonban egyelőre korlátozott a lakossági elérése, ami visszafogja hatékonyságukat a különböző közösségi nézőpontok megismerése szempontjából. A polgárok véleményét a mobilitás problémáiról, a lehetséges megoldásokról és a jövőképről kérdező, közelmúltbeli felmérés a „városi mobilitási tervről” a lakosság mindössze 1%-át érte el. Az alacsony válaszadási arány rávilágít arra, hogy a szélesebb körű és reprezentatívabb részvétel biztosítása érdekében diverzifikálni kell a tájékoztatási módszereket, és alternatív csatornákat kell keresni a részvétel növelésére.

Sikeresebb kezdeményezés volt az új beruházások és településfejlesztési projektek megkezdése előtti **személyes konzultációk** szervezése. Ezeken a találkozókra a lakosok érdemben véleményt nyilváníthattak a projekttervekről, lehetővé téve a tervek készítői számára, hogy a tervek módosításával és finomításával jobban igazodjanak a közösség igényeihez és prioritásaihoz. A visszajelzések korai beépítésével a város a lakosság szélesebb rétegei számára megfelelő döntéseket hozhat. A nagyobb összhang érdekében a lakosság szerepvállalásának második szintje (utánkövető kérdőívek és további személyes konzultációk) lehetővé teszi a lakosok számára, hogy ellenőrizzék a módosított terveket és további észrevételeket tegyenek. Az iteratív szemléletnek köszönhetően a projekteket a közösség véleménye formálja, és így a végeredmény nagyobb valószínűséggel elégíti ki a lakosság szélesebb rétegeinek elvárásait.

„A fenntartható (mikro)mobilitási tervvel kapcsolatos szakértői workshopokat” is szerveztünk. A konzultációra a várostervezés érintett területein működő különböző civil szervezetek és kerékpáros klubok kaptak meghívást.

A lakosokkal a legszemélyesebb kapcsolat a város **önkormányzati képviselőin** keresztül jön létre, akik rendszeresen kommunikálnak velük, és találkozókat szerveznek számukra. A panelházas lakótelepen például az önkormányzat helyi képviselője rendszeres megbeszéléseket tart az épületek üzemeltetőivel.

Budaörsön minden évben két nagyszabású nyilvános rendezvényre kerül sor: a *Budaörsi Fesztivál* és az *Idesűss Fesztivál* szintén jó alkalmat kínálnak arra, hogy az önkormányzat személyesen is találkozzon az emberekkel.

A polgárok aktívabb szerepvállalása érdekében a város kísérleti jelleggel **térképes részvételi eszközökkel** is próbálkozik. Ilyen például az a budaörsi platform, ahol a felhasználók bizonyos városi helyszínekre kattintva felugró ablakot nyithatnak meg az adott területre vonatkozó információkkal. Bár ez tájékoztatási szempontból kétségtelenül hasznos, a platform jelenleg inkább információs központként működik, és nem rendelkezik a részvételi folyamatok kétirányú kommunikációját biztosító utánkövető és dinamikus funkciókkal.

Szintén innovatív szemlélettel készült Budaörs integrált településfejlesztési stratégiája, amelynél a „bűvös kocka” eszközzel kombinálták a városról készült légifotót. A lakosok számukra érzelmileg fontos helyszíneket jelölhettek meg a fényképen, miközben a „kocka” összegyűjtötte a jövőre vonatkozó ötleteiket és elképzeléseiket. Ezek a módszerek értékes betekintést nyújtanak a közösség érzéseibe és vágyaiba. További fejlesztésükkel ösztönözni lehetne a folyamatos párbeszédet és elkötelezettséget.

Bár értékesek, ezek az intézkedések korlátozottak, és inkább elszigetelt, egyszeri eseményeknek tekinthetők, mintsem a város működésébe integrált rendszeres gyakorlatnak. Célunk, hogy a város- és közösségirányítás szerves részévé tegyük őket.

Releváns meglévő stratégiák és irányelvek

Budaörs integrált akcióterve a CITIES4CSR Urbact III projektben

Budaörs korábban már részt vett az URBACT hálózat CITIES4CSR programjában, amelynek során értékes tapasztalatokat szerzett a közösség egészének szerepvállalásával megvalósítandó integrált akcióterv (IAP) kidolgozásában.

Az akciótervvel a város a köz- és magánszféra együttműködésének előmozdításával kívánja ösztönözni a vállalati társadalmi felelősségvállalási (CSR) kezdeményezéseket. A terv célja, hogy felhívja a figyelmet a város és a vállalkozások közös erőfeszítéseinek előnyeire, egyértelmű módszereket és megközelítéseket kínáljon a közös célok és közös érdekek meghatározására. Emellett a rendszerszintűbb és fenntarthatóbb partnerségek érdekében felvázolja a hatékony együttműködési modellek kiterjesztésének stratégiáit. Az akcióterv ezen túlmenően arra is törekszik, hogy a város szervezeti keretein belül olyan strukturális változtatásokat vezessen be, amelyek jobban elősegítik a folyamatos társadalmi felelősségvállalást. Az érintettek számára egyértelmű és hozzáférhető belépési pontok meghatározásával olyan koherens környezetet kíván létrehozni, amelyben a vállalkozások érdemben hozzájárulhatnak a közösség fejlődéséhez.

Integrált településfejlesztési stratégia (ITS)

Az integrált településfejlesztési stratégia kidolgozása során számos interaktív lakossági részvételi módszert alkalmaztunk a minél nagyobb részvétel ösztönzésére. Ezek közé tartoznak a workshopok, a nyilvánosság számára nyitott SWOT-elemző alkalmak, valamint a vonzerőt és a hozzáférhetőséget növelő játékelemek. Tevékenységünkben sajtótájékoztatók, tervezői bemutatkozások, prezentációk, informális beszélgetések és célzott kerekasztal-beszélgetések is szerepelnek. Magyarország első olyan önkormányzataként, amely külön „intelligens megoldásokat” tartalmazó fejezetet illesztett be az integrált településfejlesztési stratégiába, céljaink közé tartozik, hogy a Maptionnaire-hez hasonló eszközökkel bővítsük a digitális együttműködést a

helyi tervezésben. A különböző preferenciákat felismerve offline lehetőségeket is biztosítunk, hogy mindenkit be tudjunk vonni a tervezési folyamatba.

Problémaazonosítás

Budaörsön keressük azokat a módszereket integrált akciótervünkhöz, **amelyekkel – a meglévő sikeres működés tapasztalataira és struktúrára építve – bővíthetjük** a polgárok, a vállalatok, az intézmények és az önkormányzat közötti **együttműködés lehetőségeit**. Másrészt olyan gyakorlatokra összpontosítunk, amelyek megszilárdíthatják és továbbfejleszthetik az **új budaörsi identitást**, hogy a polgárok motiváltabban vegyenek részt a közszolgáltatások innovációinak tervezésében és megvalósításában. Budaörs általánosságban azt szeretné megtudni, hogyan **javítható a polgárok részvételi kultúrája**, és milyen **új eszközökkel és technikákkal lehet elérni a polgárokat**, különös tekintettel **a fiatalokra**.

Budaörs azt is meg kívánja tanulni, hogyan **kommunikálja eredményeit a polgárok felé** a sikeres részvételi folyamat után, és miként kövesse nyomon a részvételi folyamat során a polgárok által az önkormányzattal közölt **javaslatok/igények megvalósulását**. Szeretnénk megismerni annak gyakorlatát, hogyan lehet **állandó csatornát létrehozni a polgárok számára** az új ötletek közlésére az önkormányzat felé.

Ugyanakkor Budaörs felismerte, hogy a városvezetésen belül **nem** áll rendelkezésre **elegendő ismeret a részvételről**. A kihívás kezelését megkönnyítő **képzések sorozatán** túl is szeretnénk megtalálni a módját annak, hogy **létrehozzunk egy olyan belső tisztviselői csoportot**, amely kifejezetten a **polgárok részvételéért** felelős, és segít **továbbfejleszteni a tisztviselők képességeit és attitűdjét** a részvétellel kapcsolatban – ami jelenleg szintén kihívást jelent. Terveink szerint ehhez **belső platformot hozunk létre a tisztviselők számára**, ahol megoszthatják és megvitathatják **innovatív ötleteiket** az önkormányzaton belül.

A közösség nagyobb mértékű szerepvállalásának ösztönzése terén komoly kihívás, hogy a városnak nincs világos **márkastratégiája**. A jól meghatározott márka nemcsak a kommunikációt tenné koherensebbé és hozzáférhetőbbé, hanem a lakosok részvételét is erősítené az online és offline projektekben. A Budaörs egyedi márkaidentitásához igazodó, koherens kommunikációs stratégia alapvető fontosságú a lakosok közötti összetartozás és a közös cél megteremtése szempontjából. Ez a stratégiai szemlélet támogatná a világosabb, közérthetőbb és a közösség igényeinek megfelelőbb üzenetek megfogalmazását, és ezáltal vonzóbbá tenné a polgári kezdeményezésekben való részvételt. Az erős márka és a kommunikációs keretrendszer ezért kulcsfontosságú alapja lesz a jövőbeni budaörsi közösségfejlesztési törekvéseknek.

Helyi URBACT-csoport

Budaörs több érintettet is kiválasztott az URBACT helyi csoportjához való csatlakozásra. Ez a lista tartalmazza azokat a polgárokat, önkormányzati szerveződések, civil szervezetek, helyi társadalmi vállalkozásokat stb., akik rendelkeznek már némi tapasztalattal a nyilvánosság bevonásában, és akik nyitottak az együttműködésre és a helyi nyilvánosság további megszólítására. A csoport tagjai:

- Vágó Csaba, kabinetvezető
- Monostori-Kalovits Márk, alpolgármester
- Farkas Benedek, önkormányzati képviselő
- Szabó Sándor, AoCE projektvezető

- Ács Annamária, PR szakértő és AoCE ULG koordinátor

- Cseh Gabirella, jogi szakértő

- Várady Zsolt, informatikai fejlesztő

- Gyovainé Szödényi Zita, kommunikációs munkatárs

- Gyenes Réka, PR szakértő

- Kurucz Olívia, részvételi szakértő

- A „2040-HÚSZNEGYVEN” Fiatal Budaörsi Építészek Egyesülete jártas a városfejlesztésben és a lakosság bevonásában. Az általuk szervezett programok segítségével a helyi lakosok (felnőttek és gyerekek) jobban megismerhetik egymást és lakóhelyüket. Céljuk, hogy olyan helyi közösséget építsenek az egyesület köré, amellyel együtt gondolkodhatnak a településfejlesztési és városépítészeti kérdésekről.

Jövőkép

Budaörs olyan város, ahol a lakosok **erős helyi identitással** rendelkeznek, és **aktívan részt vesznek** a településfejlesztésben, rendszeresen **kommunikálnak a városvezetéssel**, többek között **digitális eszközökön** keresztül.

A város önkormányzati tisztviselői minden szükséges **képességgel és készséggel** rendelkeznek ahhoz, hogy kölcsönös **bizalomra** épülő **együttműködési kultúrát** ápoljanak és tartsanak fenn a **polgárokkal**.

Főbb kihívás(ok) az integráció terén

Budaörs városa a következő főbb kihívásokkal küzd a polgári részvétellel kapcsolatos integráció terén:

Az integráció kötelező szempontjai

) Az érintettek bevonása a tervezésbe

Sem horizontálisan, sem vertikálisan nem vesz részt az érintettek teljes köre a prioritások és a lehetséges megoldások meghatározásában. Különösen komoly kihívás a fiatalok elérése.

) Összhang a meglévő stratégiákkal

A város e tekintetben kisebb kihívásokkal szembesül. Az intézkedések és célkitűzések összhangban vannak a városi, regionális, nemzeti és európai szintű stratégiákkal, és kiegészítik azokat.

) Fenntartható településfejlesztés

A polgárok részvételi gyakorlata meglehetősen ad hoc jellegű, és nem mindig terjed ki a fenntartható településfejlesztés mindhárom szempontjára, azaz a gazdasági, társadalmi és környezetvédelmi célkitűzésekre

) Az integráció időbeli távlata

A polgárok részvételével kapcsolatos intézkedések rövid távúak, hiányoznak a közép- és hosszú távú intézkedések.

) Az érintettek bevonása a megvalósításba

Néhány civil szervezet részt vesz a lakossági részvétellel zajló intézkedések megvalósításában.

Az integráció választható szempontjai

) Ágazati integráció

A polgári szerepvállalást ösztönző intézkedések nem terjednek ki minden ágazatra, de az integrált településfejlesztési stratégia kidolgozása során a város igyekezett minden ágazat kérdéseit megvitatni a lakosokkal.

) Térbeli integráció

A lakossági konzultációk többsége helyspecifikus. A hosszú távú együttműködések városrész-specifikusak, ugyanakkor az egész városra kiterjedő bevonást ösztönző intézkedésekre kevesebb példa van.

) Területi integráció

Mivel Budaörs kisváros, a területi integráció kevésbé jelent kihívást.

) Többszintű kormányzás

A budaörsi polgárok szerepvállalásával kapcsolatos intézkedések a kormányzás más, magasabb szintjeitől teljesen függetlenül működnek.

) Az átfogó tematikus szempontok integrálása

A digitalizáció kihívást jelent Budaörsnek a polgári részvétel terén. Ezt a kihívást a jelen akciótervvel is kezelni kívánjuk: egyes intézkedések új digitális eszközök kifejlesztését és polgári részvételben való alkalmazását szolgálják. A zöld átmenet, mint horizontális téma közvetetten az integrált akciótervben (IAP) is megjelenik, mivel a tesztelési tevékenység – Budaörs első közösségi költségvetésből finanszírozott kampánya – során az egyik legnépszerűbb projektípus a zöldfelületek fejlesztéséhez kapcsolódott.

) Egymást kiegészítő beruházástípusok

Eddig főként „puha” szerepvállalást ösztönző intézkedéseket hajtottunk végre, de vannak terveink néhány „kemény” beruházásra is.

) Az összes rendelkezésre álló forrás mozgósítása

A fő finanszírozási forrás az önerő, amely elegendőnek tűnik a polgárok szerepvállalását ösztönző intézkedésekhez. Azonban már az URBACT-alap forrásait is felhasználtuk, illetve jelenleg is használjuk ilyen intézkedésekhez.

2. rész

Általános logika és integrált megközelítés

1) A döntéshozók és tisztviselők gondolkodásmódjának megváltoztatása a részvételi folyamatok céljaival, szerepköreivel és erőforrásaival kapcsolatban.

Szemléletváltást szeretnénk elérni a döntéshozóknál és tisztviselőknél a részvételi folyamatokkal kapcsolatban: hogy a polgári részvételt ne választható elemnek, hanem a hatékony kormányzás elengedhetetlen feltételének tekintsék. A folyamatok előnyeinek (pl. jobb átláthatóság, közösségi bizalom, jobb (szak)politikai végeredmény) hangsúlyozásával a tisztviselők jobban felismerhetik azok valódi értékét. Kulcsfontosságú az olyan képzések és erőforrások biztosítása, amelyek felvértezik a tisztviselőket a valódi, érdemi részvétel elősegítéséhez szükséges készségekkel, ezáltal növelve magabiztosságukat e folyamatok kezelésében. Ezen túlmenően, ha teher helyett stratégiai befektetésként keretezzük a részvételt, javul az intézmények támogatottsága, és elősegítjük a megfelelő finanszírozás és időkeretek biztosítását. Végül soron ez a fajta szemléletváltás olyan részvételi kultúrát teremt, amely jobban érvényesíti a döntéshozatalban a különféle közösségi érintettek véleményét.

2) A polgárok részvételének erősítése a részvételi folyamatokban digitális eszközök segítségével.

A célkitűzés a polgári részvétel növelésére irányul a részvételi folyamatokat hozzáférhetőbbé és befogadóbbá tevő digitális eszközök alkalmazásával. Az olyan digitális platformok, mint például az online kérdőívek és az interaktív térképek lehetővé teszik, hogy a polgárok bárholonnan kényelmesen megosszák ötleteiket, visszajelzéseiket és aggályaikat. A részvétel egyszerűsítése révén ezekkel az eszközökkel szélesebb közönség vonható be, beleértve azokat is, akik idő-, hely- vagy mozgáskorlátozottság miatt nem tudnak részt venni személyes találkozókban. Ha oktatást és támogatást biztosítunk az ilyen eszközök hatékony használatához, azzal képessé tesszük a polgárokat az érdemi részvételre a döntéshozatalban, illetve arra, hogy naprakészen tájékozódjanak annak állásáról. A végső cél egy olyan interaktív és átlátható online környezet megteremtése, ahol a polgárok értékesnek érzik magukat, és ösztönzést kapnak az aktív közösségformálásra. Mindemellett Budaörs tisztában van azzal, hogy a digitális eszközök alkalmazása bizonyos csoportok számára korlátozhatja a részvételt. Ezért fontos ennek nyomon követése: figyelemmel kell kísérni, ki használja ezeket az eszközöket, és mit lehet tenni annak érdekében, hogy mások számára is biztosított legyen a részvétel lehetősége.

3) A helyi identitás megszilárdítása azáltal, hogy képessé tesszük a polgárokat a cselekvésre és kezdeményezések megvalósítására.

Erősíteni kívánjuk a lokálpatrióta büszkeség és kötődés érzését azáltal, hogy képessé tesszük a polgárokat arra, hogy a városfejlesztést szolgáló kezdeményezések élére álljanak. A közösség által kezdeményezett projektek támogatásával a lakosság képes lehet kezelni a helyi kihívásokat, és hozzá tud járulni az életterét közvetlenül érintő megoldások kidolgozásához. Az erőforrások (pl. finanszírozás, képzés, mentorálás) biztosítása lehetővé teszi a polgárok számára az ötleteik hatékony megvalósításához szükséges készségek és magabiztosság fejlesztését. A lakosság ilyen jellegű bevonása erősíti a közösség tagjainak kötődését egymáshoz, hiszen az emberek összefognak a közös célok eléréseért, és megünneplik a helyi szinten elért sikereket. Végül soron ez a megközelítés olyan aktív helyi identitást teremt, amely révén a polgárok tulajdonosi érzéssel és büszkeséggel alakíthatják városuk jövőjét.

Intézkedések

A stratégiai célok eléréséhez négy kulcsfontosságú beavatkozási területet határoztunk meg. Ezek mindegyike olyan intézkedéseket tartalmaz, amelyek hozzájárulnak a célok eléréséhez. Az első beavatkozási terület a részvételi folyamatokra fordított kapacitások és erőforrások növelése. Ez magában foglalja a megfelelő finanszírozás, személyzet, eszközök és tudás biztosítását az érdemi polgári részvétel támogatásához. A második beavatkozási terület a digitális részvételi eszközök bevezetése, hogy hozzáférhetőbbé és hatékonyabbá váljon a közösség szerepvállalása. Ennek része egy olyan online platform kialakítása, ahol a lakosok visszajelzést adhatnak, szavazhatnak a projektekről, és naprakészen tájékozódhatnak a helyi kezdeményezésekről. A digitális eszközök (pl. interaktív térképek) lehetővé teszik, hogy a polgárok kényelmesen, saját eszközeiket használva vegyenek részt a döntéshozatali folyamatokban.

A harmadik beavatkozási terület az új részvételi folyamatok kipróbálása a polgári részvétel elmélyítése és az innovatív bevonási módszerek megismerése érdekében. A főbb intézkedések közé tartozik a közösségi költségvetés bevezetése, amely révén a lakosság közvetlenül befolyásolhatja a költségvetés hozzárendelését az egyes közösségi projektekhez, valamint lakógyűlések szervezése a sürgető helyi kérdések közös megvitatására. A város emellett kifejezetten az ifjúság számára kifejlesztett részvételi eszközöket is bevezet, amelyek elősegítik a korai elköteleződést, és képessé teszik a fiatalokat ötleteik megosztására. Emellett célzott elérési és befogadást segítő módszereket fogunk kidolgozni a marginalizált csoportok részvételének ösztönzésére, hogy minden vélemény teret kapjon. E kezdeményezések révén a város egy dinamikusabb és méltányosabb részvételi keretrendszer kialakítását célozza.

A negyedik beavatkozási terület a közösségi részvétel számára dedikált fizikai terek létrehozása. Ez magában foglalja olyan közösségi otthonok (Neighbourhood Homes) létrehozását, ahol a lakosok összegyűlhetnek, ötleteket oszthatnak meg, és részt vehetnek a helyi döntéshozatali tevékenységekben. Ezen felül városszerte jól hozzáférhető részvételi pontokat alakítunk ki, ahol a polgárok tájékoztatást kaphatnak, csatlakozhatnak folyamatban lévő részvételi kezdeményezésekhez, és segítséghez juthatnak a még szélesebb körű részvételhez. Ezek a terek a közösség és a városvezetés kapcsolatát hivatottak megerősíteni, befogadó környezetet teremtenek a párbeszédhez – elősegítve a tulajdonosi érzés kialakulását és a részvételt a város jövőjének alakításában.

BEAVATKOZÁSI TERÜLETEK	INTÉZKEDÉSEK	STRATÉGIAI CÉLKITŰZÉSEK
IA1: A részvételi folyamatokra szánt kapacitások és erőforrások bővítése.	A1.1 Részvételért felelős munkatársi pozíció létrehozása, vagy állandó külső támogató szakember megbízása a részvételi folyamatok koordinálásával	S1, S3

	A.1.2 A polgárok demokráciába vetett bizalmának és magabiztosságának elemzése	S2, S3
	A1.3 Tisztviselők részvételi folyamatokkal kapcsolatos képzése	S1
IA2: Digitális részvételi eszközök bevezetése	A2.1. Térképes kérdőívek használata a polgári részvételhez: Maptionnaire	S2
	A2.2. Külön webhely létrehozása a részvételi folyamatokhoz.	S2, S3
	A2.3 Nyílt adatok: a város térinformatikai rendszerének frissítése és az adatsorok hozzáférhetővé tétele a polgárok számára	S1, S2
IA3: Új részvételi folyamatok tesztelése	A3.1. Közösségi költségvetés	S1, S2
	A3.2. Parkolási konzultáció – lakógyűlés	S1, S2
	A3.3. Ifjúsági szerepevállalási stratégia	S1, S3
	A3.4. Demokráciasegítők (Democracy Helpers)	S1, S3
	A3.5. Segítő anyák (Neighbourhood Mothers)	S3
IA4: Részvételi terek létrehozása	A4.1 Közösségi otthonok (Neighbourhood Homes)	S3
	A4.2. Részvételi pontok kialakítása	S3

Tesztelési tevékenység

Budaörs tesztelési tevékenysége három, az AoCE-partnerek révén megismert új eszközre épül, és az e három eszköz alkalmazásából levont tanulságok közvetlenül hozzájárultak az akcióterv három konkrét intézkedéséhez.

Először is, Budaörs azt tesztelte, milyen előrelépés érhető el, és mennyiben javítható a lakossággal való kommunikáció, ha az önkormányzat létesít egy munkakört kifejezetten a részvételi folyamatok támogatására, vagyis biztosítja a lakossági részvétel megvalósításához szükséges humán kapacitást. A tesztelési tevékenység részeként a város megbízott egy szakértőt, aki ideiglenesen látta el ezt a feladatkört: közreműködött a tesztelés megtervezésében és megvalósításában, valamint segítette a részvételi folyamatok kultúrájának és gyakorlatának megalapozását Budaörsön.

Másodsorban Budaörs úgy döntött, hogy olyan digitális eszközöket is tesztel, amelyek segítségével több lakost érhet el, jobb minőségű információkat gyűjthet, és részben kiválthatja a költségesebb és erőforrás-igényes személyes részvételi alkalmakat. Feltételeztük, hogy a budaörsi lakosok digitálisan felkészültek, és nyitottak az online kommunikációra. Ezt a feltételezést úgy teszteltük, hogy az első közösségi költségvetésből finanszírozott kampány keretében a Maptionnaire felületén készített térképes kérdőívet használtuk az ötletgyűjtéshez.

A harmadik – és egyben legjelentősebb – új eszköz, amelyet a tesztelési tevékenység keretében vizsgáltunk, maga a közösségi költségvetésből finanszírozott kampány volt. Budaörs városa sikeresen elindította első közösségi költségvetési kezdeményezését. A jogi, pénzügyi és operatív keretrendszer 2024 második felében készült el, ezt pedig egy 2025 januárjában indult kommunikációs kampány követte. Az ötletgyűjtési szakasz 2025. március 14. és április 15. között zajlott.

A tesztelési intézkedésekből levont következtetések a következők:

A KÖZÖSSÉGI KÖLTSÉGVETÉS MEGVALÓSÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES EMBERI ERŐFORRÁSOK ÉS KAPACITÁS BIZTOSÍTÁSA

A közösségi költségvetés megtervezése és létrehozása során világossá vált, hogy szükség van a részvételi folyamatok koordinálásáért és megvalósításáért felelős dedikált belső munkakör kialakítására. Ha ilyen pozíciót nem lehet létrehozni, akkor a kapacitást hosszú távra felvett, szerződéses külső szakértővel kell biztosítani. Enélkül sem a jövő évi közösségi költségvetést, sem más komplex részvételi folyamatot nem lehet sikeresen végrehajtani.

Javasoljuk, hogy ez a részvételi felelős a budaörsi közösségi CSR-koordinátorral együttműködve dolgozzon, és lehetőség szerint közösen valósítsanak meg kezdeményezéseket.

A jövőben egy 2-3 fős részvételi iroda létrehozására is sor kerülhet. Ilyen kapacitással nagyobb léptékű és változatosabb folyamatokat lehetne kezelni.

A kapacitás mellett az is szükséges, hogy az önkormányzati osztályok munkatársai legalább alapszintű ismeretekkel rendelkezzenek a részvételi folyamatokról. Bár nem kell szakértőnek lenniük, és nem kell ezeket az elveket napi szinten alkalmazniuk, ismerniük kell a részvétel alapelveit és céljait, annak alapvető formáit, és szükség esetén alkalmazniuk kell tudni azokat. Késznek kell lenniük arra is, hogy ad hoc alapon hozzájáruljanak szakértelmükkel a részvételi felelős által kezdeményezett részvételi folyamatokhoz (ahogyan azt több önkormányzati osztály is tette, amikor hivatalos értékelőket delegált a közösségi költségvetésre vonatkozó javaslatok vizsgálatára).

Ezért javasolt képzéseket indítani az önkormányzati munkatársak számára ebben a témában, magyar és nemzetközi előadók bevonásával.

A KÖLTSÉGVETÉS HOZZÁRENDELÉSE

Egy másik fontos tanulság, hogy 2025 decemberében és 2026 januárjában külön konzultációkra lesz szükség a pénzügyi osztállyal annak biztosítására, hogy a városi képviselőtestület közösségi költségvetéssel kapcsolatos jelenlegi határozatában meghatározott költségvetési keret valóban szerepeljen az

önkormányzati költségvetésben. A 2025-ös tapasztalatok alapján a képviselőtestületi határozat önmagában nem feltétlenül garantálja ezt.

A KÖZÖSSÉGI KÖLTSÉGVETÉS KOMMUNIKÁCIÓJÁVAL KAPCSOLATOS TAPASZTALATOK

Az első közösségi költségvetéssel (KK) kapcsolatos kommunikációs kampány az időszak ellenére összességében véve sikeres volt. Számos színvonalas ötlet érkezett, és a lakosok megértették a közösségi költségvetés lényegét.

Minden ötletet a webhelyen keresztül, azaz kizárólag online nyújtottak be. A lakosok nem éltek azzal a lehetőséggel, hogy a kijelölt részvételi pontokon segítséget kérjenek az online benyújtáshoz. Ez azonban nem feltétlenül jelenti azt, hogy ne lenne érdeklődés az ötletek személyes (például papíralapú) benyújtása iránt. Talán egyszerűen az állhat a háttérben, hogy a kampány nem érte el hatékonyan azokat a lakossági csoportokat, akik az offline ötletbeküldést részesítik előnyben.

Például a Telekuckóban a közösségi részvételi munkacsoport (KRMCS) egyik tagja előadást tartott időseknek, ami iránt jelentős érdeklődés mutatkozott. A következő KK-fordulóra ajánlott egy olyan előadássorozatot szervezni, amelynek során a KRMCS tagjai az online csatornákon nehezen elérhető közösségi csoportok által látogatott helyszíneket keresik fel. Az előadásokat és a workshopokat idősek otthonában, nyugdíjasklubokban, iskolákban, nyilvános rendezvényeken és közösségi összejöveteleken lehetne megtartani. Az első KK-fordulóban az idő- és kapacitáskorlátok miatt csak két ilyen eseményre került sor, de egyértelmű igény mutatkozik továbbiak szervezésére a jövőben.

A következő KK-ciklusban a KRMCS szeretne kapacitást elkülöníteni ötletgyűjtő workshopok szervezésére, ahol a lakosok közösen dolgozhatnak ki javaslatokat. Az idei KK – még ilyen interaktív, workshop-jellegű foglalkozások nélkül is – jól működött, de más városok tapasztalataira alapozva az online szavazási folyamatot ajánlott kiegészíteni ezekkel a személyes tevékenységekkel.

A KK közösségi médián keresztüli népszerűsítésével kapcsolatban is szereztünk tapasztalatokat. A KRMCS az idén nyereményjátékot szervezett az Instagramon, amelynek részeként kétnaponta közzétett egy kérdést a KK-ról. A legtöbb helyes válasz beküldője díjat kapott a polgármestertől. Jövőre is célszerű lenne hasonló játékot szervezni, mivel az növelte a város Instagram-követőinek számát, és sikeresen irányította tovább a lakosokat a resztveszek.budaors.hu webhelyre (Budaörs új részvételi webhelye a KK témájában).

Jövőre a KRMCS nagyobb hangsúlyt kíván fektetni a Facebook-láthatóságra, és fizetett hirdetések megjelentetését is tervezi, ami idén technikai problémák miatt nem volt lehetséges.

TAPASZTALATOK A KK WEBHELYÉVEL ÉS A MAPTIONNAIRE KÉRDŐÍVVEL KAPCSOLATBAN

A Maptionnaire rendkívül felhasználóbarát platformnak bizonyult az ötletgyűjtő kérdőív létrehozásához és a beküldések összegyűjtéséhez. A szoros határidő miatt különösen hasznos volt, hogy a kérdőív IT-fejlesztés nélkül, gyorsan elkészíthető volt. A hátránya az volt, hogy a platform a közösségi költségvetés (KK) webhelyétől függetlenül működik, ezért az adatokat le kellett tölteni a Maptionnaire felületéről, majd újra fel kellett tölteni a webhely adminfelületére, hogy az értékelők elérhessék őket. A következő KK-ciklusra ajánlott a kérdőívet közvetlenül a webhelybe integrálni, mivel erre már elegendő idő lesz.

A Maptionnaire egyedi térképes funkciói szintén integrálhatók a resztveszek.budaors.hu webhelybe. Az ötleteket benyújtó lakosok egyik konkrét kérése az volt, hogy cím beírásával lehessen megjelölni egy helyszínt, ami aztán automatikusan megjelenik a térképen.

Egy másik tanulság, hogy a Maptionnaire néhány különösen hasznos funkcióját érdemes lenne egyedi fejlesztéssel beépíteni a resztveszek.budaors.hu webhelybe. Ezeket a funkciókat a közösségi költségvetésen kívül más részvételi folyamatokhoz is fel lehetne használni. A térképes kérdőívek hasznosak lehetnek például az integrált településfejlesztési stratégia kidolgozása és a nyilvánosság tervezésbe való bevonása során, valamint a parkolással kapcsolatos közlegő lakógyűléshez is. Kisebb léptékű zöldterület-fejlesztési projekteknél is hatékonyan lehetne használni őket.

A további fejlesztések részeként ezért érdemes lenne bizonyos hasznos Maptionnaire-funkciókat replikálni és integrálni a resztveszek.budaors.hu webhelybe, és felhasználni őket a jövőbeni részvételi folyamatok során.

További, a KK-hoz kapcsolódó hasznos észrevételek a resztveszek.budaors.hu webhellyel kapcsolatban, amelyeket érdemes lenne figyelembe venni a 2026-os KK-ciklus során:

- Jól látható, elkülönített részt kellene biztosítani az értékelő munkacsoportba való jelentkezéshez, hogy nagyobb figyelmet keltsen a lakosok körében, és ösztönözze a jelentkezést.
- A jövőben bővítjük a webhelyet, hogy minden részvételi folyamat ezen a platformon legyen elérhető. Több folyamat is futhat egyszerre a webhelyen, ezért új struktúrát kell kialakítani ennek támogatására.
- A webhelyet mindenképpen bővíteni kellene egy „**Hírek**” füllel, ahol a lakosok naprakészen tájékozódhatnak a részvételi folyamatok aktuális állásáról és eredményeiről, ezáltal is erősítve az átláthatóságot. Rendszeres kommunikációra van például szükség a lakosok felé a nyertes KK-projektek megvalósításáról.
- Ajánlott, hogy a KK-folyamatokhoz készített összes rövid oktatóvideó hozzáférhető maradjon a webhelyen (ne csak egy videó legyen látható, mint jelenleg).
- A jelenlegi KK-ciklushoz tervezzük kampányvideók készítését. Ezekben az interjú stílusú videókban azok az ötletbeküldők fognak szerepelni, akiknek a javaslatait szavazásra bocsátjuk. Így személyesebb és vonzóbb módon lehet bemutatni és népszerűsíteni az ötleteket. A videókat a webhelyen is megtekinthetők lesznek.
- A tervek között szerepel a **resztveszek.budaors.hu** webhely összekapcsolása a **budaors.hu** városi honlappal.
- Ajánlott, hogy a **Budaörs Közösségnek** legyen egy aloldala a resztveszek.budaors.hu webhelyen, mivel ez a kezdeményezés szintén egyfajta részvételi folyamatnak tekinthető, ahol a helyi vállalkozások és civil szervezetek együttműködnek a várossal a közös célok elérésében.

ÉRTÉKELÉSSSEL KAPCSOLATOS TAPASZTALATOK, JAVASLATOK

1. Az értékelési folyamat átláthatóbb kommunikálása

- A három lépés (előszűrés – szakmai értékelés – lakossági értékelés) külön-külön, érthetőbb és rendszeres tájékoztatása.
- A háttér munka bemutatása a bizalom növelése érdekében.

2. Egységes, integrált, önkormányzati fejlesztésű digitális platform

- A Maptionnaire kivezetése.
- Egy új platform kialakítása, amely egyben kezeli a regisztrációt, ötletbeadást, értékelést és szavazást.

- Ezzel nő az adatbiztonság, az átláthatóság és csökken a külső szolgáltatóktól való függés.

3. Ötletkatalógus létrehozása az elutasított ötleteknek

- Az elutasítás okai szerint rendszerezve.
- Segíti a jövőbeli ötletbeadást és csökkenti az értékelők terheit.

4. Státuszjelölők és térképes megjelenítés bevezetése

- Madridi és helsinki minta alapján: térképes megjelenítés, kommentelhetőség.
- Egyszerű státuszok: „előszűrés alatt”, „szavazásra bocsátva”, „megvalósítás alatt”.

5. Közösségi monitoring és visszajelzés erősítése

- Civil tagokból álló „közösségi monitoring csoport” a projektek nyomon követésére.
- Online és offline „visszajelző doboz” a teljes folyamat értékelésére.

SZAVAZÁSSAL KAPCSOLATOS TAPASZTALATOK

1. Szavazati jogosultság megtartása és esetleges bővítése

- A jelenlegi, 14 év felettiekre és budaörsi lakosokra/civil szervezetek képviselőire épülő szabályozás bevált.
- Megfontolható a jogosultság bővítése a Budaörsön dolgozókra és a helyi iskolákba járó gyermekek szüleire, mivel a városi fejlesztések őket is érintik.

2. Több helyszíni, személyes segítség biztosítása az online szavazáshoz

- Ideiglenes szavazópontok (könyvtár, piac tér, közösségi ház).
- Kitelepülések időszotthonokba.
- Önkéntes/diákmentor segítség a regisztrációban, szavazásban a digitális készségekkel kevésbé rendelkezőknek.

3. Új kommunikációs eszközök a szavazási időszakban

- Buszokon hangalapú tájékoztatás.
- Egyszerű, nyomtatott útmutatók a városi újságban és ügyfélszolgálatokon.

4. Közösségi események a szavazás támogatására

- A zuglói „Részvételi Piknik” mintájára helyi közösségi esemény, ahol helyben is le lehet adni a szavazatot, informális környezetben.

5. Fiatalok célzott bevonása külön szavazási térrel

- „Mini közösségi költségvetés” bevezetése iskolák számára, amely fejleszti a részvételi kultúrát és a helyi kötődést.

Ezeket a megállapításokat figyelembe vettük a következők kidolgozásakor:

A1.1 Részvételért felelős munkatársi pozíció létrehozása, vagy állandó külső támogató szakember megbízása a részvételi folyamatok koordinálásával

A1.3 Tisztviselők részvételi folyamatokkal kapcsolatos képzése

A2.1. Térképes kérdőívek használata a polgári részvételhez: Maptionnaire

A2.2. Külön webhely létrehozása a részvételi folyamatokhoz.

A3.1. Közösségi költségvetés

A4.2. Részvételi pontok kialakítása

3. RÉSZ Az akcióterv készítésének részletei

IA1: A részvételi folyamatokra szánt kapacitások és erőforrások bővítése

1.1. intézkedés: Részvételért felelős munkatársi pozíció létrehozása, vagy állandó külső támogató szakember megbízása a részvételi folyamatok koordinálásával		Felelős: Az ULG tagjai, különösen az AoCE projektvezetője, az alpolgármester, a kabinetvezető PR-szakértője és egy, a kérdés iránt elkötelezett politikus. Érintettek: Döntéshozó (polgármester, kabinetvezető), aki új pozíciót hozhat létre és dönthet egy új iroda kialakításáról	
Az intézkedés összefoglalása: Létrehozunk és hosszú távon fenntartunk egy részvételi felelősi pozíciót . A munkatárs feladata lesz az összes részvételi folyamat koordinálása, valamint iránymutatás biztosítása a különböző osztályok tisztviselői számára a különböző projektekhez kapcsolódó saját részvételi folyamatok megtervezéséhez és végrehajtásához. Ezért a részvételi felelősnek horizontális szerepe lesz az önkormányzaton belül. Ha belső pozíciót nem lehet létrehozni, akkor állandó külső támogatót kell alkalmazni. Az is megfontolandó, hogy ne csak egy személyt jelöljünk ki erre a feladatra, hanem hozzunk létre egy új részvételi és projektirodát – mivel a magyar és nemzetközi projektek sok esetben tartalmaznak vagy előírnak részvételi tevékenységet.		Az inspiráció forrása: Minden olyan AoCE-partner, ahol már van részvételi felelős, különösen Genk városa	Kihívások-kockázatenyhítés: Az illetékes döntéshozót nem lehet meggyőzni egy ilyen pozíció és iroda szükségességéről. Az ULG politikusai lobbizni fognak a cél eléréséért.
		Kapcsolódás a stratégiához: A város egyetlen szakpolitikájában vagy stratégiájában sem szerepelt eddig, hogy részvételi felelősre lenne szükség, mivel a részvételi tevékenységeket mindig a szakpolitikai konzultáció és végrehajtás eszközeként valósítottuk meg. A részvételi felelősi pozíció létrehozása és a részvételi folyamatok kapacitásának és munkastruktúrájának kiépítése eddig nem volt önálló intézkedési célként meghatározva.	Finanszírozás és forrás: Az önkormányzat saját költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
1. A részvételi felelős hozzáadott értékének bemutatása	A tesztelési tevékenységek sikeres végrehajtása, a közösségi költségvetéshez szükséges kapacitás, valamint a kampány során kapacitáshiány miatt felmerült problémák bemutatása a döntéshozóknak.	2024. január–2025. szeptember	A döntéshozók figyelmét a részvételi folyamatokra irányító KK-kampány
2. A részvételi felelős általános feladatainak és konkrét, jövőbeni	A meghatározott feladatoknak és azoknak az azonosított kihívásoknak a	2025. szeptember–január	A döntéshozók döntenek a részvételi felelősi pozícióról

feladatainak meghatározása és bemutatásuk a döntéshozóknak	és listája, amelyek akkor jelentkeznek, ha nem jön létre a pozíció.		
3. Költségvetés elkülönítése a részvételi felelős alkalmazására	A megfelelő összeg beépítése az önkormányzat 2026. évi költségvetési tervébe	2025. október–december	Költségvetés elkülönítése a részvételi felelős alkalmazására
4. A részvételi folyamatok koordinálásával foglalkozó szakértő szerződéses megbízása	A pozíció meghirdetése, a megfelelő jelölt kiválasztása	2025. február	Legalább egy olyan személy jelenléte az önkormányzatnál, aki gondoskodik a részvételi folyamatok terv szerinti lebonyolításáról

1.2. intézkedés: A polgárok demokráciába vetett bizalmának és magabiztosságának elemzése		Felelős: Részvételi felelős és az AoCE ULG tagjai Érintettek: Az elemzésekbe bevonandó, kiválasztott polgárok	
Az intézkedés összefoglalása: A demokráciába vetett bizalom megmutatja, hogy a polgárok milyen mértékben bíznak a demokratikus intézményekben, politikusokban, folyamatokban és egymásban – ez az alap, amely belülről erősíti a demokráciát. Hasonlóan fontos a demokráciával kapcsolatos magabiztosság: mennyire érzik az egyének felhatalmazva magukat arra, hogy szerepet vállaljanak, elmondják a véleményüket, és konstruktív párbeszédet folytassanak. Ezek a fogalmak rámutatnak arra, hogy egy érett demokrácia több, mint jogszabályok és intézményi struktúrák összessége. A bizalom, a részvétel és a közös célért érzett elkötelezettség kialakítását is magában foglalja. Budaörs azt tervezi, hogy évente elemzéseket végez a polgárok demokráciába vetett bizalmáról és magabiztosságáról, hogy nyomon követhesse, miként alakul ezek mértéke a jelen akcióterv további intézkedéseinek hatására.		Az inspiráció forrása: Aarhus városa, amely a CNM4 során bemutatta, mit is jelent valójában a demokrácia	Kihívások-kockázatenyhítés: A fő kihívást az jelenti, hogy nem áll rendelkezésre elegendő kapacitás az önkormányzatnál az intézkedés végrehajtásához, ha nem jön létre részvételi felelősi pozíció. Az ULG tagjai, köztük az alpolgármester és más politikusok lobbiznak a dedikált részvételi felelősi pozíció létrehozásáért.
		Kapcsolódás a stratégiához:	Finanszírozás és forrás: Az önkormányzat saját költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
1. Kontakt keresése egy részvétellel és szakpolitikával foglalkozó egyetemi tanszéknél	Az ULG tagjainak van néhány kapcsolata, akiket meg lehet kérdezni	2026. január–március	Olyan kutató vagy kutatócsoport azonosítása, aki/amely elvégezné ezt a kutatást Budaörs számára
2. Írásbeli megállapodás az önkormányzat és a kutatók között a kutatás elvégzéséről	A megállapodás elkészítése, megvitatása és aláírása	2026. március–április	Aláírt megállapodás, amely tartalmazza a kutatási tervet, a tervezett kutatási módszereket, az önkormányzat pénzügyi hozzájárulását a kutatáshoz, a kutatás ütemezését és várható eredményét
3. Az elvégzett kutatás	A kutatók és a részvételi felelős együttműködnek a kutatás végrehajtásában	2026. május–2026. augusztus	Az önkormányzat számára készült kutatási összefoglaló

4. A kutatás eredményének bemutatása	Találkozó a döntéshozókkal, ahol bemutatják a kutatás eredményeit; a kutatás a résztveszek.budaors.hu webhelyen is megjelenik	2026. szeptember	Ppt-prezentáció készítése és cikk megírása/közzététele a résztveszek.budaors.hu webhelyen
5. A kutatás eredményének hasznosítása	A részvételi felelős a kutatás megállapításai alapján új részvételi intézkedéseket dolgoz ki, illetve továbbfejleszti a már meglévőket	2026. szeptembertől	Később meghatározandó

1.3. intézkedés: Tisztviselők részvételi folyamatokkal kapcsolatos képzése		Felelős: Részvételi felelős és az AoCE ULG tagjai	
		Érintettek: Az önkormányzat egyes szervezeti egységeinek tisztviselői	
Az intézkedés összefoglalása: A tisztviselők részvételéről szóló képzésének célja, hogy készségeket és ismereteket szerezzenek a polgárok döntéshozatalba való bevonásához. A képzés a részvételi módszerekkel, a bevonás eszközeivel és a befogadó párbeszédet elősegítő stratégiákkal foglalkozik. A tisztviselők gyakorlatokon és esettanulmányokon keresztül megtanulják, hogyan tervezzenek meg és vezessenek be olyan részvételi folyamatokat, amelyek növelik az átláthatóságot, a bizalmat és az együttműködést a helyi hatóságok és a nyilvánosság között.		Az inspiráció forrása: A vezető szakértő ajánlása	Kihívások-kockázatenyhítés: A fő kihívást az jelenti, hogy nem áll rendelkezésre elegendő kapacitás az önkormányzatnál az intézkedés végrehajtásához, ha nem jön létre részvételi felelősi pozíció. Az ULG tagjai, köztük az alpolgármester és más politikusok lobbiznak a dedikált részvételi felelősi pozíció létrehozásáért.
		Kapcsolódás a stratégiához: A város egyetlen más stratégiájában sem szerepel ilyen intézkedés	Finanszírozás és forrás: Az önkormányzat saját költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
1. A képzés megtervezésére, koordinálására és lebonyolítására alkalmas külső szakértő(k) meghatározása és felkérése	A döntéshozók meggyőzése a képzés szükségességéről; a Műszaki Egyetemen dolgozó ULG-tag felkérése a képzés koncepciójának kidolgozására	2025. november–2026. január	Döntés a képzésről, és megkötött megbízási szerződés a szakértővel/szakértőkkel
2. A képzési modulok megtervezése	A képzési anyag megtervezése, a foglalkozások időpontjának meghatározása, a résztvevők meghívása, külső, akár külföldi előadók meghívása	2026. február–március	A szakértő(k) által készített dokumentum, amely tartalmazza az oktatási anyagokat és a képzések technikai részleteit
3. A képzések megszervezése	Helyszín biztosítása, vendéglátás, külső előadók részvételének megszervezése, a tisztviselők	2026. április–június	Képzéssorozat megszervezése

	részvételének biztosítása, az egyes foglalkozások utánkövetése		
4. Belső megbeszélés a részvételi felelős és a szervezeti egységek vezetői között, hogy megvitassák az egyes szervezeti egységek szerepét és hozzájárulását a részvételi intézkedésekhez	Találkozó, ahol a részvételi felelős és a szervezeti egységek vezetői megbeszélést folytatnak és megállapodnak arról, hogyan fogják alkalmazni a tisztviselők a gyakorlatban a képzésen szerzett ismereteket a város folyamatban lévő és jövőbeni részvételi tevékenységei során	2026. június	Jegyzőkönyv az ülésről, amely tartalmazza az ülésen hozott közös határozatokat.

IA2: Digitális részvételi eszközök bevezetése

2.1. intézkedés: Térképes kérdőívek használata a polgári részvételhez: Maptionnaire	Felelős: Részvételi tisztviselő a részvételi folyamatok elindítására hajlandó tisztviselőkkel együttműködve Érintettek: Minden lakos, különösen azok, akik digitálisan képzettek és aktívabbak közügyekben online, mint offline
Az intézkedés összefoglalása: Digitális eszközök bevezetése, amelyek segítségével több polgárt tudunk elérni, jobb minőségű információt tudunk gyűjteni, és részben kiválthatjuk a költséges és erőforrás-igényes személyes részvételi folyamatokat . A Maptionnaire térképalapú kérdőívszerkesztő eszközt használtuk a Budaörs 2025. évi közösségi költségvetéséhez kapcsolódó projektötletek gyűjtésére. A tapasztalatok alapján tervezzük a Maptionnaire egyes funkcióinak átvételét, és térképes online kérdőívek készítését a parkolási kérdések megvitatásához, valamint Budaörs 2026-os integrált településfejlesztési stratégiájának (ITS) tervezéséhez.	Az inspiráció forrása: A Maptionnaire használatával a 2. budaörsi hálózati találkozón ismerkedtünk meg, Bunyevác Katalin ad hoc szakértő a polgári részvétel digitális átállásáról tartott előadásában Kihívások-kockázatenyhítés: Az illetékes döntéshozót nem lehet meggyőzni a digitális eszközök (pl. a költségesnek tűnő térképes kérdőívek) szükségességéről. Az ULG tagjai, beleértve az ULG politikusait is, lobbitevékenység keretében érvelnek majd amellett, hogy a Maptionnaire segítségével végzett tesztelési tevékenység alapján a térképes kérdőívek más részvételi folyamatokban is hatékonyan alkalmazhatók.

		Kapcsolódás a stratégiához: Integrált településfejlesztési stratégia 2024–2030	Finanszírozás és forrás: Az önkormányzat saját költségvetése és az AoCE Urban projekt tesztelési tevékenységekre elkülönített költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
1. A Maptionnaire tesztelése a közösségi költségvetési kampány tesztelési tevékenységének keretében	A kérdőívek megtervezése és közzététele, a kampány végrehajtása, az eredmények értékelése	2024. június–2025. június	A Maptionnaire segítségével végzett munka során és a lakossággal digitális eszközök segítségével folytatott kommunikációval kapcsolatban gyűjtött tapasztalatok
2. Térképes kérdőívfunkció kidolgozása és integrálása a résztveszek.budaors.hu webhelybe	Egyes Maptionnaire funkciók saját webhelyünkre való átvétele és továbbfejlesztése, kifejezetten Budaörs igényeire szabott, új funkciók hozzáadása	2025. szeptember–december	Térképes kérdőívfunkció a résztveszek.budaors.hu webhelyen – a felmérések elkészíthetők és közzétehetők a webhelyen
3. Térképes kérdőívek használata parkolási kérdések megvitatásához és a budaörsi integrált településfejlesztési stratégia kidolgozásához	A kérdőívek megtervezése, az eredmények beépítése a településfejlesztési stratégiába; az adatok felhasználása a projektfejlesztés és -végrehajtás során	2026-tól	A polgároktól digitális formában gyűjtött tapasztalati téradatok

2.2. intézkedés: Külön webhely létrehozása a részvételi folyamatokhoz	Felelős: ULG-tagok és az önkormányzat informatikai szakértője Érintettek: Minden lakos, különösen azok, akik digitálisan képzettek és aktívabbak közügyekben online, mint offline
---	--

Az intézkedés összefoglalása: Webhely fejlesztése kifejezetten a részvételi folyamatok támogatására. Az első elindított folyamat Budaörs 2025-ös közösségi költségvetése. A jövőbeli folyamatok között szerepel a város integrált településfejlesztési stratégiájának kidolgozása és a parkolási kérdésekkel kapcsolatos konzultáció.		Az inspiráció forrása: Az összes aktuálisan zajló részvételi folyamat kezelésére alkalmas DECIDIM platformot Besztercebánya révén ismertük meg. Budaörsön is hasonló felület kialakításán dolgozunk.	Kihívások-kockázatenyhítés: A webhely jelenleg kizárólag a közösségi költségvetéshez kapcsolódik, ezért az IT-szakértőnek a részvételi felelőssel közösen új struktúrát kell kialakítania az webhelyen, hogy a jövőben új részvételi folyamatok is integrálhatók legyenek a működésébe.
		Kapcsolódás a stratégiához: Integrált településfejlesztési stratégia 2024–2030	Finanszírozás és forrás: Az önkormányzat saját költségvetése és az AoCE Urban projekt tesztelési tevékenységekre elkülönített költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
1. A webhely kialakításának és márkapozíciójának kidolgozása	Tervező szakértő keresése Konzultáció a tervező és a webhelyfejlesztő között	2024. november	Logó, színek, betűk, mintaoldal tervezése
2. Döntés a lakosok azonosításának és regisztrációjának módjáról	Más városok, kerületek tapasztalatainak összegyűjtése Szükség esetén a rendeletek módosításának kérése Engedélyek kérése	2024. november	Regisztrációs és azonosítási rendszer kifejlesztése
3. Intro oldal kifejlesztése és tesztelése	Szabályok, ütemterv, GYIK szövegek a közösségi költségvetési kampányhoz	2025. január	Intro oldal, a közösségi költségvetéssel kapcsolatos összes információval
4. Községi költségvetés: az ötletek benyújtására szolgáló lap és funkciók kifejlesztése, Maptionnaire térképes felmérés beépítése	A webhely aktiválása	2025. január	A lakosok az ötletbenyújtási lapon küldhetik be a közösségi költségvetésre vonatkozó projektötleteiket
5. Adatvédelmi nyilatkozat kidolgozása	Jogi szakértők megtervezik és véglegesítik a nyilatkozatot	2025. február	Az adatvédelmi nyilatkozat közzététele a webhelyen
6. Teljesen kidolgozott a közösségi költségvetési webhely: ötletbenyújtási		2025. március	Budaörs 2025-ös közösségi költségvetésének részletes, végleges webhelye

lap, szavazási lap, admin oldalak, azon belül értékelési funkciók			
7. A webhely folyamatos frissítése a közösségi költségvetés különböző szakaszainak megfelelően	Az ötletértékelés eredményeinek közzététele, a szavazás elindítása, további oktatóvideók közzététele, az ötletkampány-videók elindítása, a nyertes projektötletek közzététele, a nyertes projektek megvalósításáról szóló híroldal létrehozása	2025. április–október	Budaörs 2025-ös közösségi költségvetésének különböző szakaszaival kapcsolatos frissítések a honlapon
8. A webhely új struktúrájának kialakítása, hogy a város általános részvételi webhelyeként működhessen	Az új struktúra kialakítása, a résztveszek webhely összekapcsolása az általános budaors.hu honlappal; külön lap létrehozása a Budaörs Közösség számára	2025. október-december	Megújult résztveszek.budaors.hu webhely, amely új struktúrával és funkciókkal több részvételi folyamat párhuzamos futtatására is alkalmas
9. A 2026-os közösségi költségvetés webhelyének elkészítése; a parkolási konzultációhoz és az új budaörsi integrált településfejlesztési terv kidolgozásának részvételi folyamataihoz	Meglévő tartalmak fejlesztése, új lapok, új funkciók létrehozása, új oktatóvideók, új kérdés-válasz szekciók, térképes kérdőívek készítése stb.	2025. november–2026. február	Új tartalmak a webhelyen az új részvételi folyamatokról

2.3. intézkedés:

Nyílt adatok: A város térinformatikai rendszerének frissítése és az adatsorok hozzáférhetővé tétele a polgárok számára

Felelős: Az önkormányzat és a MOVES-IT EUI projektcsoporthoz informatikai és térinformatikai szakértői (amennyiben Budaörs projektcsatlakozási kérelmét jóváhagyják)

Érintettek: Minden lakos, különösen azok, akik digitálisan képzettek, és aktívabbak ügyekben online, mint offline

Az intézkedés összefoglalása: A nyílt adatok elősegítik az átláthatóságot, az elszámoltathatóságot és a polgári szerepvállalást azáltal, hogy mindenki számára hozzáférhetővé teszik a közérdekű információkat. Az adatok nyílt megosztásával az önkormányzat lehetővé teszi a polgárok, a kutatók és a vállalkozások számára, hogy elemezzék és újrafelhasználják az adatokat, továbbá hozzájáruljanak a politikai döntéshozatalhoz. Budaörs megkezdte ennek a megközelítésnek a vizsgálatát, felmérve annak lehetőségeit és technikai követelményeit. A vizsgálat magában foglalhatja a koncepció mélyebb megértését, az adatmegosztás értékének felismerését, a szisztematikus adatgyűjtési kapacitás átcsoportosítását, a városi térinformatikai rendszer frissítését, valamint az adatok rendszeres online megjelenítését és közzétételét.		Az inspiráció forrása: A nyílt adatok fontosságáról a 2. budaörsi hálózati találkozón hallottunk, Bunyeváczi Katalin ad hoc szakértő a polgári részvétel digitális átállásáról tartott előadásában	Kihívások-kockázatenyhítés: A nyílt adatok koncepciójával kapcsolatos ismeretek hiánya – nyílt kormányzás, kihívások a szisztematikus adatgyűjtés és az önkormányzati adatok meglévő városi térinformatikai rendszerbe integrálása terén; kapacitáshiány és az adatgyűjtés, -kezelés, -megjelenítés és -elemzés fontosságának meg nem értése.
		Kapcsolódás a stratégiához: Integrált településfejlesztési stratégia 2024–2030	Finanszírozás és forrás: Az önkormányzat saját költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
Még nem azonosítottuk, mivel további megbeszéléseket igényel az ULG-tagokkal és a döntéshozókkal.		2026. szeptembertől várható	

IA3: Új részvételi folyamatok tesztelése

3.1. intézkedés: A KÖZÖSSÉGI KÖLTSÉGVETÉSI kampányok elindítása		Felelős: ULG-tagok, kabinetvezető, részvételi felelős, egyéb bevont tisztviselők Érintettek: Minden olyan lakos, aki motivált arra, hogy a budaörsi közösség számára hasznos projekteket nyújtson be	
Az intézkedés összefoglalása: A közösségi költségvetéskészítés egy olyan demokratikus folyamat, amelynek során a polgárok döntenek arról, hogy hogyan osszák el az állami költségvetés egy részét. Erősíti az átláthatóságot, a polgári részvételt és a bizalmat azáltal, hogy a lakosokat bevonja a helyi igényeket kielégítő projektek prioritásainak meghatározásába, ötletek előterjesztésébe és a kapcsolódó szavazásokba. Budaörs 2025 elején indította el 1. közösségi költségvetését az AoCE-projekt tesztelési tevékenysége keretében. Ha a közösségi költségvetés sikeresnek bizonyul a tesztelési tevékenység során, akkor a következő években további elemekkel szeretnénk bővíteni.		Inspiráció forrása: Genk és Gdansk városának példája. A 2. budaörsi hálózati találkozón meglátogatott budapesti VIII. kerületből is szereztünk ismereteket a közösségi költségvetésről.	Kihívások-kockázatenyhítés: Az illetékes döntéshozót nem lehet meggyőzni a KK hozzáadott értékéről, és nem biztosít elegendő humán kapacitást és forrást a második KK megvalósításához. Igyekszünk bemutatni a KK előnyeit a tesztelési tevékenység során, így biztosítva az újabb közösségi költségvetés készítését Budaörsön
		Kapcsolódás a stratégiához: Integrált településfejlesztési stratégia 2024–2030	Finanszírozás és forrás: AoCE-tesztelési tevékenység és az önkormányzat saját költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
A KK tervezése és előkészítése	A KK szabályainak kidolgozása, belső és külső kommunikáció, webhelyfejlesztés, értékelési rendszer kidolgozása	2024. október–2025. december	A KK kidolgozott szabályai, ötletgyűjtő űrlap készítése a Maptionnaire-ben, értékelő űrlapok elkészítése Elkészített kommunikációs anyagok: logó, webhely, videó, plakát, szórólapok, promóciós anyagok stb.

A KK bejelentése	A webhely elindítása A promóciós anyagok terjesztésének megkezdése	2025. január–február	A polgárok tájékoztatása Budaörs 2025-ös közösségi költségvetéséről
Ötletek benyújtása	A webhely ötletbenyújtási oldalának aktiválása	2025. március 14.–április 15.	Az ötletek benyújtása
Belső értékelés	A beérkező ötleteket a belső értékelők folyamatosan értékelik Belső értékelő csoport felállítása és rendszeres megbeszélései	2025. március–május	A belső értékelők minden ötletről visszajelzést adnak, hogy az adott ötlet továbbjut-e az értékelési folyamatban vagy sem.
A közösségi költségvetés belső értékelése	ULG-találkozó szervezése, ahol összegyűjtik az 1. budaörsi KK korai tapasztalatait	2025. április	A megállapítások és a levont tanulságok listáját tartalmazó dokumentum elkészítése
Külső értékelés	Egy külső értékelőkből álló csoport 3 alkalommal találkozik, és dönt a szavazásra kerülő projektötletekről	2025. május–június	A projektötletek listájának közzététele a webhelyen a szavazáshoz
Szavazás	A polgárok a regisztráció után 2 projektre szavazhatnak a webhelyen keresztül – egy kisebb és egy nagyobb léptékűre	2025. szeptember	A kisebb és nagyobb léptékű projektek kategóriájának nyertes projektjei
Eredményhirdetés	A projektek listája elérhető a webhelyen, és a lakosok a helyi médián, azon belül a közösségi médián keresztül kapnak tájékoztatást	2025. október	A nyertes projektek listájának közzététele
A 2. KK költségvetés bekerül a 2026-os városi költségvetési tervbe	A 2. KK költségvetés meghatározása és beépítése a városi költségvetésbe	2025. október	A 2. KK költségvetés meghatározása és beépítése a városi költségvetésbe

A legtöbb szavazatot kapott projektek jóváhagyásáról hozott hivatalos döntés	A projektek bemutatása az önkormányzat ülésén	2025. november–december	A projektek hivatalos jóváhagyása megvalósításra
A projekt megvalósításának indulása	A projektek részletes megvalósítási tervének kidolgozása	2026. január	A projektek kidolgozott megvalósítási terve
Az 1. KK értékelése és a 2. budaörsi KK tervezésének megkezdése	ULG ülés(ek) szervezése, ahol a KK értékelése, a megállapítások meghatározása és a 2. KK munkatervének kidolgozása történik	2025. november–2026. január	A 2. budaörsi KK munkaterve
Az új KK (az 1. KK-hoz képest végrehajtott módosítások) bemutatása az önkormányzat ülésén	Összefoglaló anyag készítése az 1. közösségi költségvetéssel kapcsolatos megállapításokról	2026. február	A KK új verziójának (2. KK) önkormányzati jóváhagyása
Az 1. KK ütemterve és fázisai nyomán elindul a 2. KK megvalósítása	A KK webhelyének frissítése, kommunikációs anyagok frissítése, terjesztése, személyes konzultációk szervezése, az értékelési folyamat javítása stb.	2026. március–április – Ötletek benyújtása 2026. április–június – Értékelés 2026. szeptember – Szavazás	2. KK megvalósítása

3.2. intézkedés:

Parkolási konzultáció – **Lakógyűlés**

Felelős: ULG-tagok, kabinetvezető, részvételi felelős, egyéb bevont tisztviselők

Érintettek: minden olyan lakos, akinek az életét befolyásolja a parkolás: a gépkocsi-tulajdonosok, a város főbb közintézményeit és leglátogatottabb helyeit felkereső lakosok, lakónegyedek lakói, akik számára napi szintű problémát jelent a parkolás

Az intézkedés összefoglalása: Budaörs önkormányzata lakógyűlést szervez, hogy foglalkozzon a lakosok számára jelentős gondot okozó parkolási problémával. A lehetséges beavatkozások összetettségére és hatására tekintettel a város felismerte, hogy nem lehet hatékony megoldásokat kidolgozni vagy végrehajtani a nyilvánosság bevonása nélkül. A lakógyűlés a vélemények megosztásának, a kihívások megvitatásának és az életképes megközelítések feltárásnak platformjaként szolgál a lakosság számára. Azzal, hogy kezdettől fogva bevonja a folyamatba a polgárokat, az önkormányzat gondoskodni kíván arról, hogy a közösség igényeiből kiinduló és azoknak megfelelő intézkedésekre kerüljön sor, és hogy a parkolásszervezés fenntartható, hosszú távú fejlesztései szélesebb körű társadalmi támogatást élvezzenek.		Inspiráció forrása: Gdansk város lakógyűlési példája, amellyel az AoCE kiinduló tanulmányából ismerkedtünk meg.	Kihívások-kockázatenyhítés: A lakógyűlés módszere új a budaörsi csapat számára, így váratlan kihívásokkal szembesülhetünk. Tervezzük, hogy megbízunk egy szakértőt a lakógyűlés megszervezésével.
		Kapcsolódás a stratégiához:	Finanszírozás és forrás: Az önkormányzat saját költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
Közbeszerzési eljárás indítása a város parkolási problémáinak megoldását célzó új koncepciót tervező szakértők kiválasztására		2026. október	Szakértők felkérése és szerződéses megbízása
A szakértők megtervezik a koncepciót, a lakosságtól is információkat gyűjtve	A résztveszek.budaors.hu webhely segítségével	2026. október - december	Az új parkolási koncepció kidolgozása.
A koncepció bemutatása és megvitatása lakógyűlések keretében.		2027 január - április	Lakógyűlés-sorozat szervezése.

3.3. intézkedés: Ifjúsági szerepvállalási stratégia kidolgozása és ifjúsági szerepvállalási folyamatok megvalósítása Budaörsön	Felelős: ULG-tagok, kabinetvezető, részvételi felelős, egyéb bevont tisztviselők Érintettek: Fiatal lakosok és városvezetők
---	--

Az intézkedés összefoglalása: Budaörs önkormányzata elkötelezett a fiatalok részvételének erősítése és a fiatalabb generációk szempontjainak helyi döntéshozatalba beépítése iránt. Ennek részeként a város program megvalósítását szervezi „A jövő mentorai” címmel. Ez egy fordított mentorálási kezdeményezés, amelynek keretében fiatalok szűkebb csoportja mentorál egy önkormányzati vezetőt. A fiatal mentorok ennek során megosztják Budaörs jövőjével kapcsolatos reményeiket, aggodalmaikat és elképzeléseiket, a városvezetők pedig közvetlen betekintést nyernek a következő generáció elvárásaiba és innovatív ötleteibe. A programban a fiatalok töltik be a mentor szerepét, míg a városvezetők a mentoráltt – aki tanul és inspirációhoz jut a fiatalok szempontjaiból. Annak érdekében, hogy az „A jövő mentorai” program és a tágabb értelemben vett ifjúsági szerepvállalási tevékenységek megalapozottak és módszertanilag szilárdak legyenek, Budaörs képviselői tanulmányúton vesznek részt Quart de Pobletben, ahol inputokat és bevált gyakorlatokat gyűjtenek az ifjúsági szerepvállalási stratégia és a kísérő útmutató megtervezéséhez. A tanulmányutat követően érintetti találkozókat szerveznek helyi fiatalokkal az ifjúsági szerepvállalási stratégia közös kidolgozására. Ezek a találkozók hasznosítják majd a Quart de Poblet-ben és az „A jövő mentorai program” anyagából megismert részvételi módszereket, biztosítva, hogy az így kialakított szakpolitikai gyakorlat valóban tükrözze a budaörsi fiatalok igényeit, értékeit és törekvéseit. Az intézkedés célja, hogy az önkormányzat fenntartható kereteket teremtsen a fiatalok részvételéhez, elősegítse a generációk közötti párbeszédet, és beépítse a fiatalok szempontjait a város hosszú távú fejlesztési folyamataiba.		Az inspiráció forrása: Espoo városának az AoCE kiinduló tanulmányában megismert „Future Mentor” programja; Quart de Poblet-i projektpartner	Kihívások-kockázatenyhítés: Az „A jövő mentorai” program módszere új budaörsi csapat számára, így váratlan kihívásokkal szembesülhetünk. Az alpolgármester azonban jó kapcsolatot ápol a helyi középiskolákkal, és lelkesen támogatja a programot.
		Kapcsolódás a stratégiához:	Finanszírozás és forrás: Az önkormányzat saját költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
1. Finanszírozási és tesztelési lehetőség keresése ehhez az intézkedéshez	Az „A jövő mentorai” program átdolgozása egy URBACT-projektes akciótervvé vagy EUI szakértői értékeléssé (peer review)/városok közötti csereprogrammá	2025. szeptember–december	Döntés „A jövő mentorai program” ötletén alapuló projektjavaslat kidolgozásáról, amelyet a várhatóan 2026 áprilisában induló URBACT cselekvésterv-készítési felhívás, VAGY az EUI kapacitásépítési intézkedéseire (szakértői értékelés, városok

			közötti csereprogramok) való jelentkezés keretében nyújtunk be
2. Az „A jövő mentorai program” nemzetközi kézikönyvének, útmutatójának és információs csomagjának vizsgálata	A részvételi felelős és/vagy néhány ULG-tag elolvassa a rendelkezésre álló anyagokat, és megosztja ötleteit az ULG-üléseken az ULG-tagokkal	2026. február–március	Alkalmazható ötletek, módszerek és inspirációk összegyűjtése a fiatalok nagyobb mértékű bevonása érdekében
3. Tanulmányút Quart de Pobletben	Quart de Poblet ifjúságpolitikájának vizsgálata	2026. január–március	A levont tanulságok
4. Érintetti találkozók helyi fiatalokkal Budaörs ifjúsági szerepvállalási stratégiájának közös kidolgozására	A találkozók módszerének megtervezése, a találkozók megszervezése, az utánkövetési tevékenységek végrehajtása	2026. március–június	Az egyes ülések jegyzőkönyvei, amelyek tartalmazzák a budaörsi ifjúsági szerepvállalási stratégia tartalmára vonatkozó legfontosabb döntési pontokat
5. Ifjúsági szerepvállalási stratégia kidolgozása	A stratégia kidolgozása a részvételi felelős vagy más külső szakértő segítségével	2026. október–december	Ifjúsági szerepvállalási stratégia

3.4. intézkedés: **Demokráciasegítők (Democracy Helpers)**

Felelős: ULG-tagok, kabinetvezető, részvételi felelős, egyéb bevont tisztviselők

Érintettek: Fiatal lakosok, esetleg a Tanoda tanulói

Az intézkedés összefoglalása: Budaörs a „Demokráciasegítők” (Democracy Helpers) kezdeményezés megvalósítását tervezi. Az elképzelés szerint 6-8 (18-27 év közötti) fiatal veszünk fel közreműködőként a választások lebonyolításába. Az ily módon foglalkoztatott fiatalok olyan polgárok, akiknek szükségük van némi rendszerességre a mindennapjaikban, valamint készségeik és önbizalmuk fejlesztésére, mielőtt munkát keresnének, vagy továbbtanulási céllal felvételiznének. Foglalkoztatásuk részeként részt vesznek egy, a város által szervezett demokráciakurzuson, ahol betekintést nyerhetnek a demokráciával kapcsolatos kérdésekbe és a magyar választási folyamatba. 1. Konkrét munkatapasztalat biztosítása a fiataloknak, amelyet felhasználhatnak jövőbeli munkájuk és/vagy tanulmányaik során. 2. A fiatalok demokratikus részvételének növelése azáltal, hogy alapos ismereteket szereznek a demokráciáról, és megismerik a konkrét választási feladatokat		Inspiráció forrása: Aarhus város példája, amelyet az AoCE kiinduló tanulmányából ismertünk meg.	Kihívások-kockázatenyhítés: A következő választások csak 5 év múlva lesznek, így lehet, hogy ezt a koncepciót egy másik demokratikus eseményhez kapcsolódóan kell majd alkalmaznunk.
		Kapcsolódás a stratégiához:	Finanszírozás és forrás: Az önkormányzat saját költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
Még nem azonosítottuk, mivel ezt az intézkedést csak 2029-től hajtjuk végre, a tervezés elindulhat 2027 végétől		2027 végétől	

3.5. intézkedés: Segítő anyák (Neighbourhood Mothers)		Felelős: ULG-tagok, kabinetvezető, részvételi felelős, egyéb bevont tisztviselők Érintettek: Marginalizált csoportokhoz tartozó nők, például a budaörsi cigány vagy ukrán, kínai, vietnami közösségből	
Az intézkedés összefoglalása: A „Segítő anyák” (Neighbourhood Mothers) olyan közösségi program, amelynek célja a helyi családok támogatása és a társadalmi kapcsolatok erősítése a közvetlen lakókörnyezetben, szomszédságban. A segítő anyák olyan önkéntesek, gyakran helyben élő nők, akik alaposan ismerik közösségük társadalmi dinamikáját, és minden feltétel adott számukra ahhoz, hogy támogassák társaikat. A családokkal szorosan együttműködve útmutatást nyújtanak, segítenek összekapcsolni a lakosokat a helyi erőforrásokkal, és		Inspiráció forrása: Aarhus város példája, amellyel a CNM4-ből ismerkedtünk meg.	Kihívások-kockázatenyhítés: Az első kihívás az intézkedés megfelelő célcsoportjának azonosítása és problémáik megismerése, mivel Budaörsön csak kis létszámú és szétagolt kisebbségi közösségek élnek, így problémáik nem mindig láthatóak, így nem is kapnak figyelmet.

olyan közösségi eseményeket szerveznek, amelyek elősegítik a szomszédsági kapcsolatok kiépítését. A kezdeményezés fontos szerepet játszik a lakosok lehetőségeinek fejlesztésében, a befogadás előmozdításában és a lakókörnyezeten belüli megbízható támogató hálózat létrehozásában. Emellett a segítő anyák hídként szolgálnak a lakosok és a városvezetés között, visszajelzést adnak a közösség igényeiről, és segítenek azonosítani azokat a területeket, ahol további támogatásra lehet szükség. Munkájuk nemcsak a budaörsi életminőséget javítja, hanem az összetartozás érzését és a közösség ellenálló képességét is erősíti.		Kapcsolódás a stratégiához: Terv szerint ez az intézkedés hosszú távú tervként beépül a 2024–2030-as integrált településfejlesztési stratégiába	Finanszírozás és forrás: Az önkormányzat saját költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
1. A budaörsi kisebbségek problémáinak feltárása és megismerése az intézkedés elindítása előtt	Találkozó szervezése a település rászoruló csoportjait jelenleg is kiszolgáló Tanodával. Fontos napirendi pont a Budaörs Község számára	2026 szeptembertől – még nem dőlt el, hogy mikor lesz prioritása ennek az intézkedésnek	

IA4: Részvételi terek létrehozása

4.1. intézkedés: Közösségi otthonok (Neighbourhood Homes)		Felelős: ULG-tagok, kabinetvezető, részvételi felelős, egyéb bevont tisztviselők Érintettek: Valamennyi városrész lakói	
Az intézkedés összefoglalása: Budaörs a közösségi otthonok modelljének kidolgozását és fizikai helyszínként működő közösségi otthonok létrehozását tervezi minden városrészben. A közösségi otthonok a helyi fejlesztések lakossági közreműködéssel való előmozdításának eszközei. A modellt civil szervezetek, a budaörsi önkormányzat és helyi vállalkozók partneri együttműködésének keretében kívánjuk kidolgozni. A közösségi otthon az aktivitás és az önsegítés terepe a lakosság számára. A közösségi otthonokat civil szervezetek hozzák létre és működtetik a város pénzügyi támogatásával. A szervezetek évente meghirdetett támogatási rendszer keretében pályázhatnak az otthonok működtetésére. Mindegyik otthon egyedi lesz, a székhelyeül szolgáló városrész igényei szerint.		Inspiráció forrása: Gdansk város példája, amellyel az AoCE kiinduló tanulmányából, valamint a gdanski és genki tanulmányút során ismerkedtünk meg.	Kihívások-kockázatenyhítés: Nehéz meggyőzni a döntéshozókat a közösségi otthonok szükségességéről, és arról, hogy milyen hozzáadott értéket képviselnek a jelenlegi közösségi központokhoz és a helyi önkormányzati képviselői rendszerhez képest.
		Kapcsolódás a stratégiához: Terv szerint ez az intézkedés hosszú távú tervként beépül a 2024–2030-as integrált településfejlesztési stratégiába	Finanszírozás és forrás: Az önkormányzat saját költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
Még nem azonosítottuk, mivel ez a Budaörs számára ambiciózus lépés jelentős hosszú távú pénzügyi forrásokat igényel. Ezért több ULG-ülésre lesz szükség ahhoz, hogy elmélyedjünk az intézkedés részleteiben, amelyre nem biztos, hogy az AoCE keretében kerül sor, és megvalósítása csak 2026-tól várható.		2026. szeptembertől	

4.2. intézkedés: Részvételi pontok létrehozása		Felelős: ULG-tagok, kabinetvezető, részvételi felelős, egyéb bevont tisztviselők	
		Érintettek: Valamennyi városrész lakói	
Az intézkedés összefoglalása: Budaörsön számos kulturális, szociális és közösségi teret kezelnek civil szervezetek a város anyagi támogatásával. A közösségi költségvetési kampány részeként kibővítettük a terek szerepét azzal, hogy „részvételi pontoknak” jelöltük ki őket. Ezek a helyszínek a lakosság és a városvezetés közötti fizikai kapcsolattartási csomópontként szolgálnak majd, ahol a lakosok naprakész információhoz juthatnak az aktuálisan zajló részvételi folyamatokról, és támogatást kapnak a részvételhez. A közösségi költségvetési kampányok során például ezeken a helyszíneken adhatják majd le szavazataikat, ami elősegíti az elérhetőbb és közösségközpontúbb polgári szerepvállalás szemléletének megvalósítását. A kezdeményezés célja az önkormányzat és a lakosság közötti kapcsolatok erősítése, a részvétel kényelmesebbé és befogadóbbá tétele. A jelenlegi részvételi pontok: Budaörsi Tanoda, Kamaraerdei Községi Ház, Budaörs Város Önkormányzata, Budaörsi Telekuckó, PostART Budaörs, Jókai Mór Művelődési Ház.		Az inspiráció forrása: Budapest VII. kerületének példája, akik segítséget nyújtottak Budaörs közösségi költségvetésének megtervezéséhez	Kihívások-kockázatenyhítés: Nehéz meggyőzni a döntéshozókat a részvételi pontok szükségességéről, és arról, hogy milyen hozzáadott értéket képviselnek a jelenlegi közösségi központokhoz és a helyi önkormányzati képviselői rendszerhez képest. A közösségi költségvetésen keresztül azonban be tudjuk mutatni a részvétel ilyen fizikai tereinek fontosságát.
		Kapcsolódás a stratégiához: Terv szerint ez az intézkedés hosszú távú tervként beépül a 2024–2030-as integrált településfejlesztési stratégiába	Finanszírozás és forrás: Az önkormányzat saját költségvetése
Az intézkedés lépései	Kapcsolódó tevékenységek	Időkeret	Kimenetek
1. A részvételi pontok szerepének növelése a közösségi költségvetés kampányában	Események szervezése a nyár folyamán a szavazásra kiválasztott projekttervek népszerűsítésére; az online hozzáférés nélküli szavazás lehetőségét biztosító szavazási helyszínek intenzív népszerűsítése	2025. június–szeptember	A részvételi pontok – mint kapcsolattartási pontok – megismertetése a városvezetéssel. A közösségi költségvetés kampánya várhatóan nagyobb eléréssel rendelkezik majd, és a célcsoportok szélesebb köréhez fog eljutni a szavazási szakaszban.
2. A részvételi pontokkal kapcsolatos tapasztalatok értékelése	Interjú készítése a részvételi pontokkal, hogy megismerjük tapasztalataikat és javasolataikat a jövőbeni	2025. október	A részvételi pontok 1. közösségi költségvetési kampányban betöltött szerepével kapcsolatos megállapítások listája, valamint a pontok és a városvezetés

	résztvételi intézkedésekkel, például Budaörs második közösségi költségvetésének megtervezésével kapcsolatban		közötti strukturáltabb együttműködés kialakítására és a jövőbeli résztvételi folyamatokra tett javaslatok listája
3. Hosszú távú megállapodás kidolgozása és aláírása a résztvételi pontok és a városvezetés között	Konzultációk szervezése a pontokkal, megállapodás kidolgozása és aláírása, az együttműködés megkezdése a megállapodásnak megfelelően	2026. február	Megállapodás a résztvételi pontok és a városvezetés között

4. RÉSZ

Megvalósítási keretrendszer

Kormányzás

Az AoCE-projektnek köszönhetően jelentős változás történt a döntéshozók és az ULG-tagok gondolkodásmódjában az önkormányzaton belül. Alaposan megismerték a polgárok bevonásának fontosságát, és áttekintést kaptak a különböző típusú részvételi folyamatokról és azok hozzáadott értékéről a településfejlesztésben. Más városok munkájának megfigyelésével tudatosították saját hiányosságait és a terület kínálta lehetőségeket.

Az AoCE-partnervárosok által bemutatott sokféle bevált gyakorlaton felbuzdulva Budaörs ambiciózus, ugyanakkor konkrét intézkedési listát dolgozott ki, amely felvázolja, hogyan tervezi a közeljövőben megerősíteni a polgárok részvételét. A terv első lépése az akcióterv megvalósításának koordinálását végző részvételi felelősi pozíció létrehozása. Bár az ULG tagjai mindent megtettek annak érdekében, hogy meggyőzzék a döntéshozókat egy ilyen pozíció fontosságáról az önkormányzaton belül, a feladatot kezdetben egy külső szakértő fogja ellátni. Reméljük, hogy hosszú távon nemcsak egy pozíció, hanem egy egész szervezeti egység foglalkozik majd a részvételi kormányzás előmozdításával a városban.

Bár csak egy szakértővel kötünk szerződést az IAP megvalósítására, az illető nem egyedül fog dolgozni. Az ULG alaptagjai erős operatív csoportot alkotnak, amely képes aktívan támogatni a tervben szereplő különböző intézkedések végrehajtását, és mélyen elkötelezett irántuk.

Ezért a tesztelési tevékenység során alkalmazott megközelítés – legalább 2026-ig – folytatódik, azaz egy külső szakértő koordinálja a végrehajtási folyamatot, és kapcsolja össze az ULG tagjait, akik különböző szerepeket töltenek be az intézkedések végrehajtásában.

A tesztelési szakaszhoz hasonló módon az ULG-tagok az intézkedések végrehajtásával kapcsolatban is korlátozott kapacitással rendelkeznek, ezért az IAP végrehajtása lépcsről lépcsre történik. Az ULG tagjai és a politikusok azonban továbbra is bíznak az önkormányzat részvételi projektekkel kapcsolatos kapacitásának jövőbeni bővülésében, és abban, hogy sikerül folytatni a közösségi költségvetési kampányhoz hasonló, kezdeti sikeres kezdeményezéseket.

Nyomon követési keretrendszer

Az alábbi Gantt-diagram a Budaörsön tervezett részvételi intézkedések megvalósításának ütemtervét vázolja fel 2024 és 2027 között. Bemutatja a tevékenységek sorrendjét és időtartamát, kiemelve, hogyan kapcsolódnak egymáshoz az előkészítő, a digitális és a közösségi intézkedések a részvételi kormányzás megerősítése érdekében. A diagram segítségével az önkormányzat és az ULG tagjai összehangolhatják a megvalósítást, és nyomon követhetik előrehaladást.

INTÉZKEDÉSEK	2024.	2025.												2026.												2027.
		jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	
1.1. intézkedés: Részvételi felelősi pozíció																										
1.2. intézkedés: Demokráciába vetett bizalom és magabiztosság																										
1.3. intézkedés: Tisztviselők képzése																										
2.1. intézkedés: Térképes kérdőívek használata																										
2.2. intézkedés: Webhely a részvételi folyamatokhoz																										
2.3. intézkedés: Nyílt adatok																										
3.1. intézkedés: Községi költségvetés indítása																										
3.2. intézkedés: Parkolási konzultáció – lakógyűlés																										
3.3. intézkedés: Ifjúsági szerepvállalási stratégia kidolgozása																										
3.4. intézkedés: Demokráciasegítők (Democracy Helpers)																										
3.5. intézkedés: Segítő anyák (Neighbourhood Mothers)																										
4.1. intézkedés: Községi otthonok (Neighbourhood Homes)																										
4.2. intézkedés: Részvételi pontok létrehozása																										

Az alábbi táblázat bemutatja a javasolt intézkedések nyomon követési keretrendszerét, felvázolva a megfelelő mutatókat, nyomon követési mechanizmusokat, kiinduló és célértékeket. Célja, hogy szisztematikusan nyomon kövesse a részvételi kormányzás és a polgári szerepvállalás erősítése terén elért eredményeket Budaörsön. Minden egyes intézkedést kimeneti és eredménymutatók kísérnek, amelyek kézzelfogható eredményeket (például szervezett képzések vagy kifejlesztett digitális eszközök) és minőségi hatásokat (például a polgárok fokozott bevonása és a részvételi kultúra javulása az önkormányzaton belül) rögzítenek. A nyomon követési mechanizmusok leírják, hogy hogyan és ki fogja megfigyelni az előrehaladást, hangsúlyozva a részvételi felelős koordináló szerepét és az ULG-tagok folyamatos bevonását. A kiinduló adatok a jelenlegi, 2025-ös helyzetet tükrözik, míg a célértékek reális mérföldköveket határoznak meg 2030-ig. Ez a megközelítés biztosítja, hogy a végrehajtás bizonyítékokon alapuljon, átlátható maradjon, és összhangban legyen azzal a hosszú távú elképzeléssel, hogy a részvétel beépüljön az önkormányzat kormányzási tevékenységébe.

INTÉZKEDÉSEK	Mutatók (kimenet, eredmény)	A nyomon követés mechanizmusa	Kiindulópont (dátum)	Cél (dátum)
A1.1 Részvételért felelős munkatársi pozíció létrehozása, vagy állandó külső támogató szakember megbízása a közösségi folyamatok koordinálásával	Szakértő szerződéses megbízása	Az AoCE ULG alaptagjai folyamatosan lobbiznak a cél eléréséig	0 szakértő – 2025	1 szakértő – 2026
	Az IAP-intézkedések megvalósulnak	A részvételi felelős havi szinten figyelemmel kíséri az IAP végrehajtását, konzultálva az ULG tagjaival	2 intézkedés (tesztelési tevékenység) – 2025	10 intézkedés – 2027
A1.2 A polgárok demokráciába vetett bizalmának és magabiztosságának elemzése	Az önkormányzat számára kutatási összefoglaló készül a polgárok demokráciába vetett bizalmáról és magabiztosságáról	A részvételi felelős évente kezdeményezi a kutatást	0 elvégzett kutatás – 2025	1 elvégzett kutatás évente – 2026/2027/ stb.
	A részvételi felelős a kutatás megállapításai alapján új részvételi intézkedéseket dolgoz ki, illetve továbbfejleszti a már meglévőket	A részvételi felelős gondoskodik arról, hogy a részvételi folyamatokban figyelembe vegyék a kutatás eredményét	0 részvételi intézkedés kezdeményezése / továbbfejlesztése – 2025	3 részvételi intézkedés kezdeményezése / továbbfejlesztése – 2027/2028

INTÉZKEDÉSEK	Mutatók (kimenet, eredmény)	A nyomon követés mechanizmusa	Kiindulópont (dátum)	Cél (dátum)
A1.3 Tisztviselők közösségi folyamatokkal kapcsolatos képzése	Képzéssorozat megszervezése	Az ULG tagjai 2026 folyamán nyomon követik a képzés megvalósulását	0 megszervezett képzés – 2025	1 megszervezett képzés – 2026
	A képzés tanulságainak köszönhetően új részvételi intézkedéseket kezdenek kidolgozni, vagy a meglévőket javítják	Találkozó, ahol a részvételi felelős és a szervezeti egységek vezetői megbeszélést folytatnak és megállapodnak arról, hogyan fogják alkalmazni a tisztviselők a gyakorlatban a képzésen szerzett tapasztalatokat a város folyamatban lévő és jövőbeni részvételi tevékenységei során	0 részvételi intézkedés kezdeményezése/továbbfejlesztése – 2025	3 részvételi intézkedés kezdeményezése/továbbfejlesztése – 2027/2028
A2.1. Térképes kérdőívek használata a polgári részvételhez: Maptionnaire	Térképes kérdőívfunkció integrálása a résztveszek.budaors.hu webhelybe	A webhely továbbfejlesztése legkésőbb a következő közösségi költségvetési kampány kezdetére	0 térképes kérdőívfunkció a résztveszek.budaors.hu webhelyen	1 térképes kérdőívfunkció a résztveszek.budaors.hu webhelyen
	A részvételi folyamatokkal elért, digitálisan felkészült lakosok száma	Nyomon követés minden egyes részvételi folyamat során	90, Maptionnaire segítségével elért lakos az 1. KK ötletgyűjtése során	300, saját térképes kérdőív segítségével elért lakos a KK ötletgyűjtése során; több mint 1000 elért lakos az IUD kidolgozása és a parkolási kérdések megvitatása során

INTÉZKEDÉSEK	Mutatók (kimenet, eredmény)	A nyomon követés mechanizmusa	Kiindulópont (dátum)	Cél (dátum)
A2.2. Külön webhely létrehozása a részvételi folyamatokhoz	Webhely létrehozása a részvételi folyamatokhoz	A webhely már elkészült, de folyamatos frissítésre szorul a PR-szakértő és az IT szakértő (ULG-tagok) által	0 webhely	1 webhely
	A részvételi folyamatokba bevont lakosok számának növekedése	Minden egyes részvételi folyamat során nyomon követett és a webhelyen közzétett adatok	0%-os növekedés	50%-os növekedés
A2.3 Nyílt adatok: a város térinformatikai rendszerének frissítése és az adatsorok hozzáférhetővé tétele a polgárok számára	Még nincs azonosítva			
A3.1. Közösségi költségvetés	A 2. KK megvalósulása	Az ULG-tagok felügyelik és valósítják meg a részvételi felelős koordinálásával	1 megvalósított KK Budaörsön – 2025	2 megvalósított KK Budaörsön – 2026
	A közösségi költségvetés révén a közügyekbe bevont polgárok száma	Az ULG-tagok felügyelik és valósítják meg a részvételi felelős koordinálásával	89, ötletet benyújtó lakos – 2025	300, ötletet benyújtó lakos – 2026
A3.2. Parkolási konzultáció – lakógyűlés	Még nincs azonosítva			
A3.3. Ifjúsági szerepvállalási stratégia	Ifjúsági szerepvállalási stratégia kidolgozása	A helyi fiatalokkal közösen megtervezve, a város alpolgármesterének koordinálásával	0 ifjúsági szerepvállalási stratégia – 2025	1 ifjúsági szerepvállalási stratégia – 2026

INTÉZKEDÉSEK	Mutatók (kimenet, eredmény)	A nyomon követés mechanizmusa	Kiindulópont (dátum)	Cél (dátum)
	A város részvételi folyamataiba bevont fiatalok számának növekedése	A részvételi felelős követi nyomon, az önkormányzat által megvalósított különböző részvételi folyamatokon keresztül	0%-os növekedés – 2025	50%-os növekedés – 2030
A3.4. Demokráciasegítők (Democracy Helpers)	Még nincs azonosítva			
A3.5. Segítő anyák (Neighbourhood Mothers)	Még nincs azonosítva			
A4.1 Közösségi otthonok (Neighbourhood Homes)	Még nincs azonosítva			
A4.2. Részvételi pontok létrehozása	Még nincs azonosítva			

Finanszírozási stratégia

Az integrált akciótervben szereplő intézkedések többségét a tervek szerint a város saját forrásaiból hajtjuk végre. Néhány intézkedés – konkrétan a részvételi felelősi pozícióval kapcsolatos 1.1. és a második közösségi költségvetési kampányra vonatkozó 3.1. intézkedés – költségvetése már szerepel a város 2026-os költségvetésében.

Az ifjúsági szerepvállalási stratégiával kapcsolatos 3.3. intézkedés esetében azonban két további finanszírozási forrást azonosítottunk:

- 1) A 3.3. intézkedés egyik legfontosabb lépése tanulmányút a spanyolországi Quart de Poblet városába, a fiatalok bevonásának gyakorlatával kapcsolatos ismeretszerzés céljából. A látogatást Budaörs (az **EUI városok közötti csereprogramja** című) pályázatból szeretné finanszírozni. Az eredeti tervek szerint a pályázati anyag 2026 elején készül el, a tanulmányútra pedig 2026 tavaszán kerülhet sor. Az EUI C2C pályázati felhívása folyamatos nyitott, így a pályázatok benyújtása rugalmasan időzíthető.
- 2) A 3.3. intézkedés másik finanszírozási forrása a **LIFE ASAP** projekt. Bár Budaörs nem rendelkezik saját költségvetéssel a projekt keretében, kísérleti városként részt vesz benne. Ebben

a projektben a WWF – mint projektpartner – olyan ifjúsági szerepvállalási tevékenységeket valósít meg, amelyek a budaörsi fiataloknak új lehetőségeket biztosítva, közvetlenül hozzájárulnak az ifjúsági szerepvállalási stratégia kidolgozásához. Az ASAP LIFE célja, hogy bevonja a fiatalokat a helyi klímavédelmi kezdeményezésekbe, és érvényesítse szempontjaikat az önkormányzati döntéshozatalban. A fiatal résztvevők megvizsgálják, hogyan válhatna városrészük zöldebbé, fenntarthatóbbá és élhetőbbé. Ötleiket szakpolitikai ajánlásokba foglalják, majd megvitatják a fiatalokat és a helyi döntéshozókat összehozó rendezvényen. A 15-25 éves korosztályon belül – az érdemi és reprezentatív részvétel biztosítása érdekében – kulcsfontosságú feladat a fő érintettek és „bajnokok” azonosítása. A bajnokok egyben az ifjúsági szerepvállalási stratégia kidolgozásában is kulcsszerepet játszhatnak.

A digitális átmenethez kapcsolódó (2. beavatkozási terület) intézkedések megvalósításával összefüggésben a közelgő **URBACT Akciótervezési felhívás** lehetőséget kínál egy új projekt kidolgozására, amely az *MI etikus használatára a lakossági részvételben és a részvétel támogatásában* fókuszál.

Kockázateértékelés

Ez a táblázat a budaörsi polgári részvétel erősítésére tervezett intézkedéseket, valamint a megvalósításukat akadályozó főbb kockázatokat és a javasolt enyhítő intézkedéseket mutatja be. Minden egyes intézkedéshez a város jelenlegi intézményi, technikai vagy társadalmi kihívásait tükröző, konkrét kockázatok kapcsolódnak. A valószínűségi szintek (alacsony, közepes, magas) jelzik e kockázatok megvalósulásának valószínűségét.

INTÉZKEDÉSEK	KOCKÁZAT	Valószínűség	Enyhítés
A1.1 Részvételért felelős munkatársi pozíció létrehozása, vagy állandó külső támogató szakember megbízása a közösségi folyamatok koordinálásával	Az illetékes döntéshozót nem lehet meggyőzni a pozíció szükségességéről	Magas	Az ULG tagjai, köztük az alpolgármester és más politikusok lobbiznak a dedikált részvételi felelősi pozíció létrehozásáért
A1.2 A polgárok demokráciába vetett bizalmának és magabiztosságának elemzése	A fő kockázatot az jelenti, hogy nem áll rendelkezésre elegendő kapacitás az önkormányzatnál az intézkedés végrehajtásához, ha nem jön létre részvételi felelősi pozíció	Magas	Az ULG tagjai, köztük az alpolgármester és más politikusok lobbiznak a dedikált részvételi felelősi pozíció létrehozásáért

A1.3 Tisztviselők részvételi folyamatokkal kapcsolatos képzése	A fő kockázatot az jelenti, hogy nem áll rendelkezésre elegendő kapacitás az önkormányzatnál az intézkedés végrehajtásához, ha nem jön létre részvételi felelősi pozíció.	Közepes	Az ULG tagjai, köztük az alpolgármester és más politikusok lobbiznak a dedikált részvételi felelősi pozíció létrehozásáért Alternatíva: Az ULG-koordinátorok részvétele az URBACT online és személyes képzésein az polgári részvételről az URBACT Nyári Egyetem keretében
A2.1. Térképes kérdőívek használata a polgári részvételhez: Maptionnaire	Az illetékes döntéshozót nem lehet meggyőzni a digitális eszközök (pl. a költségesnek és technikailag túl bonyolultnak tűnő térképes kérdőívek) szükségességéről	Alacsony	Az ULG tagjai, beleértve a helyi politikusokat is, ki fognak állni a térképes kérdőívek használata mellett, a Maptionnaire tesztelési tevékenységével bizonyítva, hogy ezek az eszközök hatékonyan alkalmazhatók a különböző részvételi folyamatokban. A város azt is tervezi, hogy térképes funkciókat integrál az új részvételi platformba, ami hosszú távon csökkenteni fogja a költségeket.
A2.2. Külön webhely létrehozása a részvételi folyamatokhoz .	A webhely jelenleg kizárólag a közösségi költségvetésről szól, így további folyamatokat nem tud fogadni	Alacsony	Az IT-szakértő már kidolgozott egy új struktúrát a webhelyhez az új folyamatok jövőbeni integrálásának támogatására
A2.3 Nyílt adatok: a város térinformatikai rendszerének frissítése és az adatsorok hozzáférhetővé tétele a polgárok számára	A nyílt adatok koncepciójával kapcsolatos ismeretek hiánya – nyílt kormányzás, kihívások a szisztematikus adatgyűjtés és az önkormányzati adatok meglévő városi térinformatikai rendszerbe integrálása terén; kapacitáshiány és az adatgyűjtés, -kezelés, -	Magas	A nyílt adatok fogalmának beépítése a képzési anyagba (A1.3), hogy tudásbázist építsünk az intézkedés végrehajtásához, és meggyőzzük a döntéshozókat annak fontosságáról Budaörs számára

	megjelenítés és -elemzés fontosságának meg nem értése		
A3.1. Közösségi költségvetés	Az illetékes döntéshozót nem lehet meggyőzni a KK hozzáadott értékéről, és nem biztosít elegendő humán kapacitást és forrást a második KK megvalósításához	Alacsony	Igyekszünk bemutatni a KK előnyeit a tesztelési tevékenység során, így biztosítva az újabb közösségi költségvetés készítését Budaörsön. Ezen túlmenően az ULG tagjai, köztük az alpolgármester és más politikusok is lobbiznak a – PB2 végrehajtásához megfelelő szaktudással rendelkező – részvételi felelős kinevezéséért.
A3.2. Parkolási konzultáció – lakógyűlés	A lakógyűlés módszere új a budaörsi csapat számára, így váratlan kihívásokkal szembesülhetünk.	Közepes	Tervezzük, hogy felveszünk egy szakértőt a lakógyűlés megszervezéséhez
A3.3. Ifjúsági szerepvállalási stratégia	Budaörsön korlátozottak a tapasztalatok a fiatalok önkormányzati ügyekbe való bevonásával kapcsolatban. Mivel ez új megközelítés a város számára, előre nem látható kihívásokkal járhat.	Alacsony	Az alpolgármester jó kapcsolatot ápol a helyi középiskolákkal, és lelkesen támogatja a program mielőbbi megvalósítását
A3.4. Demokráciasegítők (Democracy Helpers)	A következő választások csak 5 év múlva lesznek, így ezt a gyakorlatot csak később lehet alkalmazni	Alacsony	A koncepció alkalmazása egy másik demokratikus eseményhez kapcsolódóan
A3.5. Segítő anyák (Neighbourhood Mothers)	Az első kihívás az intézkedés megfelelő célcsoportjának azonosítása és problémáik megismerése, mivel Budaörsön csak kis létszámú és széttagolt kisebbségi közösségek élnek, így problémáik nem	Közepes	Találkozó a város rászoruló csoportjaival foglalkozó Tanodával Fontos napirendi pont lehet a Budaörsi Közösség (a budaörsi CSR-közösség) egyik megbeszélésén

	mindig láthatóak, és nem is kapnak figyelmet		
A4.1 Közösségi otthonok (Neighbourhood Homes)	Nehéz meggyőzni a döntéshozókat a közösségi otthonok szükségességéről, és arról, hogy milyen hozzáadott értéket képviselnek a jelenlegi közösségi központokhoz és a helyi önkormányzati képviselői rendszerhez képest	Magas	Meg kell vizsgálni AoCE-partnerek rendszerét, és jól kidolgozott javaslatot kell benyújtani a döntéshozóknak, elmagyarázva a közösségi otthonok, mint fizikai terek részvételben és közösségfejlesztésben játszott szerepét
A4.2. Részvételi pontok létrehozása	Nehéz meggyőzni a döntéshozókat a részvételi pontok szükségességéről, és arról, hogy milyen hozzáadott értéket képviselnek a jelenlegi közösségi központokhoz és a helyi önkormányzati képviselői rendszerhez képest	Magas	A közösségi költségvetésen keresztül be tudjuk mutatni a részvétel ilyen fizikai tereinek fontosságát